Специальность 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Наименование Методические указания для студентов по выполнению

внеаудиторной самостоятельной работы МДК 03.03

МАРКЕТИНГ

Автор(ы) Лебедева Н.С., преподаватель ГБПОУ «СПК»

Организация- ГОСУДАРСТВЕННОЕ

разработчик ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ «САМАРСКИЙ

БЮДЖЕТНОЕ

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Рецензент(ы) Грачева О.В. (заведующая отделением технических

специальностей, Дизайна и Коммерции)

Талабаева О.В. (преподаватель ГБПОУ СО "ТПК")

Аннотация Методические указания по выполнению внеаудиторной

самостоятельной работы студентов являются частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «СПК» по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и

комплексы.

Методические указания по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы адресованы студентам очной формы обучения.

Методические указания включают в себя различные виды внеаудиторной самостоятельной работы, указания по их выполнению и формы контроля.

Введение

УВАЖАЕМЫЙ СТУДЕНТ!

Методические указания по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы по МДК 03.03 МАРКЕТИНГ созданы Вам в помощь для работы.

Приступая к выполнению внеаудиторной самостоятельной работы, Вы должны внимательно ознакомиться с требованиями к уровню Вашей подготовки в соответствии с федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования.

В результате освоения МДК 03.03 МАРКЕТИНГ Вы должны: уметь:

- обеспечивать сбор данных для введения базы данных клиентов;
- консультировать пользователей в процессе эксплуатации компьютерных систем, сетей и комплексов;
- содействовать заказчику в выборе варианта решения комплектации компьютерных систем и комплексов;
 - применять средства и методы маркетинга;
- оценивать качество продукции, анализировать и оценивать товарную политику в отрасли;
- осуществлять поиск, сбор, обработку и анализ маркетинговой информации в отрасли;
 - проводить презентации продуктов информационных технологий.

знать:

- концепции рыночной экономики, составные элементы маркетинговой деятельности и их характеристику;
 - правовое регулирование коммерческой деятельности;
- законодательство Российской Федерации по защите интеллектуальной собственности;
- номенклатуру потребительских свойств и показателей; оценку качества продукции;
- составные элементы товарной политики; основные этапы и конечные результаты маркетинговых исследований;
- методы и средства создания презентации продуктов информационных технологий.

Внеаудиторная самостоятельная работа направлена овладение профессиональными компетенциями (ПК):

- ПК 3.1 Проводить контроль, диагностику и восстановление работоспособности компьютерных систем и комплексов
 - ПК 3.2 Проводить системотехническое обслуживание компьютерных

систем и комплексов

- ПК 3.3 Принимать участие в отладке и технических испытаниях компьютерных систем и комплексов, инсталляции, конфигурировании и настройке операционной системы, драйверов, резидентных программ
- ПК 3.4 Выявлять потребности клиента и его требования компьютерной системе и (или) комплексу
- ПК 3.5 Содействовать заказчику в выборе варианта комплектации компьютерных систем и комплексов с учетом выявленных требований
- ПК 3.6 Информировать клиента об условиях эксплуатации выбранных вариантов технических решений

В процессе выполнения внеаудиторной самостоятельной работыу Вас должны быть сформированы общие компетенции (ОК):

- OК 01 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
- ОК 02 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- OК 03 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
- ОК 04 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК 05 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
- ОК 06 Работать в коллективе и команде, обеспечивать ес сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
- ОК 07 Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
- OК 08 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
- ОК 09 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж (консультацию) с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы.

Все задания внеаудиторной самостоятельной работы Вы должны выполнять в соответствии с инструкцией, анализировать полученные результаты по приведенной методике.

Отчет о выполнении внеаудиторной самостоятельной работы Вы должны выполнить по приведенному алгоритму.

Внимание! Если в процессе выполнения внеаудиторной самостоятельной работы у Вас возникают вопросы, разрешить которые

самостоятельно не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения разъяснений или указаний в дни проведения дополнительных занятий.

Время проведения дополнительных занятий можно узнать у преподавателя или посмотреть на двери его кабинета.

Желаем Вам успехов!!!

Тематический план

Наименование раздела и темы	Кол-во часов на внеаудит. сам.раб.	Вид внеаудиторной самостоятельной работы	Форма контроля
Раздел 1 Маркетинг	38		
Тема 1.1 Социальные основы маркетинга	2	Подготовка сообщения	Защита сообщения
•	4	Подготовка реферата	Защита реферата
Тема 1.2 Сегментация потребительского рынка	2	Подготовка к практической работе	Конспект темы
	4	Подготовка презентации	Демонстрация презентации
Тема 1.3 Окружающая среда маркетинга	2	Подготовка сообщения	Защита сообщения
	4	Подготовка презентации	Демонстрация презентации
Тема 1.4 Конкурентная среда	3	Подготовка реферата	Защита реферата
	3	Подготовка презентации	Демонстрация презентации
Тема 1.5 Товарно-сбытовая политика организации	2	Подготовка к практической работе	Конспект темы
	3	Подготовка презентации	Демонстрация презентации
Тема1.6 Маркетинговые исследования и коммуникационная политика	3	Подготовка реферата	Защита реферата
	3	Подготовка презентации	Демонстрация презентации
Тема 1.7 Маркетинговые исследования и коммуникационная политика	3	Подготовка презентации	Демонстрация презентации
	2	Ответы на контрольные вопросы	Ответ на занятии
ИТОГО	38		

Раздел 1 Маркетинг

Тема 1.1 Социальные основы маркетинга

Задание 1. Подготовьте сообщение на одну из предложенных тем:

- 1. Концепции рыночной экономики
- 2. Социальные основы маркетинга

Время на выполнение задания: 2 часа.

Форма отчетности: сообщение предоставляется на листе формата А4.

Литература: [1, 5,8-10] **Интернет-ресурсы:** [4-8]

Методические рекомендации по подготовке сообщений: см Приложение 1.

Задание 2. Подготовьте реферат на одну из предложенных тем:

- 1. Изучение состояния и прогнозов развития потребительского рынка в России.
 - 2. Модель предпринимательства и система маркетинга.

Время на выполнение задания: 3 часа.

Форма отчетности: реферат предоставляется в компьютерном варианте на бумаге формата A4, в папке.

Литература: [1, 5,9-16] **Интернет-ресурсы:** [4-8]

Методические рекомендации по подготовке реферата: см. Приложение 2.

Тема 1.2 Сегментация потребительского рынка

Задание 1. Подготовьте сообщение на тему:

1. Изучение Закона РФ «О защите прав потребителей»

Время на выполнение задания: 2 часа.

Форма отчетности: сообщение предоставляется на листе формата А4.

Литература: [1, 5,8-10] **Интернет-ресурсы:** 9-18]

Методические рекомендации по подготовке сообщений: см. Приложение 1.

Задание 2. Используя учебную литературу и электронные ресурсы, подготовьте презентацию по теме:

1. Изучение состояния и прогнозов развития потребительского рынка в России.

Время на выполнение задания: 4 часа.

Форма отчетности: презентация предоставляется в компьютерном варианте на бумаге формата A4.

Литература: [1-3]

Интернет-ресурсы: [1-3]

Методические рекомендации по составлению презентации: см. Приложение 4.

Тема 1.3 Окружающая среда маркетинга

Задание 1. Используя учебную литературу и электронные ресурсы, составьте конспект на тему:

1. Анализ рынка, его ёмкости

Время на выполнение задания: 2 час.

Форма отчетности: конспект оформляется в рабочей тетради.

Литература: [3,4]

Интернет-ресурсы: [9-10]

Методические рекомендации по подготовке конспекта: см. Приложение 3.

Задание 2. Используя учебную литературу и электронные ресурсы, подготовьте презентацию по теме:

1. Внешняя и внутренняя среда маркетинга

Время на выполнение задания: 4 часа.

Форма отчетности: презентация предоставляется в компьютерном варианте на бумаге формата A4.

Литература: [1-3]

Интернет-ресурсы: [1-3]

Методические рекомендации по составлению презентации: см. Приложение 4.

Тема 1.4 Конкурентная среда

Задание 1. Подготовьте реферат на тему:

1. Изучение понятия и видов конкуренции

Время на выполнение задания: 3 часа.

Форма отчетности: реферат предоставляется в компьютерном варианте на бумаге формата A4, в папке.

Литература: [1, 5, 9-16] **Интернет-ресурсы:** [1-8]

Методические рекомендации по подготовке реферата: см. Приложение 2.

Задание 2. Используя учебную литературу и электронные ресурсы, подготовьте презентацию по теме:

1. Конкуренция и конкурентная среда

Время на выполнение задания: 4 часа.

Форма отчетности: презентация предоставляется в компьютерном варианте на бумаге формата A4.

Литература: [11-18]

Интернет-ресурсы: [1-3]

Методические рекомендации по составлению презентации: см. Приложение 4.

Тема 1.5 Товарно-сбытовая политика организации

Задание 1. Используя учебную литературу и электронные ресурсы, составьте конспект на тему:

1. Изучение понятия и видов конкуренции

Время на выполнение задания: 2 часа.

Форма отчетности: конспект оформляется в рабочей тетради.

Литература: [3-13]

Интернет-ресурсы: [1-7]

Методические рекомендации по составлению конспекта: см. приложение 3

Задание 2. Используя учебную литературу и электронные ресурсы, подготовьте презентацию по теме:

1. Изучение методов стимулирования сбыта

Время на выполнение задания: 3 часа.

Форма отчетности: презентация предоставляется в компьютерном варианте на бумаге формата A4.

Литература: [10-17]

Интернет-ресурсы: [1-11]

Методические рекомендации по составлению презентации: см. Приложение 4.

Тема 1.6 Ценовая политика

Задание 1. Подготовьте реферат на тему:

1. Изучение Закона РФ «О рекламе»

Время на выполнение задания: 3 часа.

Форма отчетности: реферат предоставляется в компьютерном варианте на бумаге формата A4, в папке.

Литература: [1, 5, 9-16] **Интернет-ресурсы:** [1-8]

Методические рекомендации по подготовке реферата: см. Приложение 2.

Задание 2. Используя учебную литературу и электронные ресурсы, подготовьте презентацию по теме:

1. Стратегии политики цен: понятие, виды, условия их применения Время на выполнение задания: 3 часа.

Форма отчетности: презентация предоставляется в компьютерном варианте на бумаге формата A4.

Литература: [11-18]

Интернет-ресурсы: [1-3]

Методические рекомендации по составлению презентации: см. Приложение 4.

Тема 1.7 Маркетинговые исследования и коммуникационная политика

Задание 1. Используя учебную литературу и электронные ресурсы, подготовьте презентацию по теме:

1. План маркетинга как часть бизнес – плана

Время на выполнение задания: 3 часа.

Форма отчетности: презентация предоставляется в компьютерном варианте на бумаге формата A4.

Литература: [1-8]

Интернет-ресурсы: [3-6]

Методические рекомендации по составлению презентации: см. Приложение 4.

Задание 2. Ответьте на контрольные вопросы по теме «Бенчмаркетинг как функция маркетинговых исследований»:

- 1. Что такое Бенчмаркетинг?
- 2. Перечислите основные виды Бенчмаркетинга.
- 3. Каковы цели бенчмаркетинга?
- 4. Перечислите основные этапы Бенчмаркетинга.
- 5. Приведите пример реализации Бенчмаркетинга

Время на выполнение задания: 2 часа.

Форма отчетности: ответы на контрольные вопросы оформляются в рабочей тетради.

Литература: [11-18]

Интернет-ресурсы: [1-13]

Методические рекомендации по подготовке ответов на контрольные вопросы: см. Приложение 5.

Подготовка сообщений

Подготовка сообщения — это вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объему сообщения. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию).

Последовательность подготовки сообщения:

- 1. Изучите литературу по теме.
- 2. Выделите основные понятия.
- 3. Подберите и введите в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения.
 - 4. Оформите сообщение письменно или распечатайте.

Критерии и показатели, используемые при оценивании сообщения

Критерий	Баллы
Грамотность сообщения	2
Новизна и актуальность материала	5
Владение терминологией	3

Оценивание сообщения

- 10 баллов «отлично»;
- 8-9 баллов «хорошо»;
- 6-7 баллов «удовлетворительно»;
- меньше 6 баллов «неудовлетворительно».

Методические рекомендации по подготовке реферата

Слово «реферат» происходит от латинского «refere», что означает «докладываю, сообщаю».

Реферат— это краткое изложение информации, взятой из одного или нескольких источников, в письменном виде или в форме публичного доклада. Как правило, реферат основан на нескольких текстах, таких как научная работа, книга, диссертация, подшивка статей, периодики и др.

Этапы подготовки реферата:

- 1. Подготовка и планирование.
- 2. Выбор и осознание темы реферата.
- 3. Подбор источников и литературы.
- 4. Работа с выбранными источниками и литературой.
- 5. Систематизация и анализ материала.
- 6. Составление рабочего плана реферата.
- 7. Письменное изложение материала по параграфам.
- 8. Редактирование, переработка текста.
- 9. Оформление реферата.
- 10. Защита реферата.

Структура реферата индивидуальна и зависит от особенностей научной работы и ее темы и традиционно включает в себя следующие части:

- 1. Титульный лист.
- 2. План(оглавление, содержание). В нем последовательно излагаются названия пунктов реферата (простой план). Реферат может структурироваться по главам и параграфам (сложный план). Здесь необходимо указать номера страниц, с которых начинается каждый пункт плана. Каждая глава начинается с новой страницы. Заголовки каждой главы, параграфа печатаются в середине строчки, в конце заголовка точка не ставится. Не допускаются кавычки и переносы слов.
- 3. Вводная часть (введение). Формулируется тема реферата, определяется место рассматриваемой проблематики среди других научных проблем и подходов, т.е. автор объясняет ее актуальность и значимость. Даётся краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема.
- 4. Основная часть. Структурируется по главам, параграфам. Основной материал излагается в форме связного, последовательного, доказательного повествования, иллюстрация автором основных положений. Подбор материала в основной части реферата должен быть направлен на рассмотрение и раскрытие основных положений выбранной темы; выявление собственного мнения обучающегося, сформированного на основе работы с источниками и литературой.

Обязательными являются ссылки на авторов, чьи позиции, мнения, информация использованы в реферате. Оформляются ссылки и цитаты в

соответствии с правилами. Ссылки могут быть двух видов: внутритекстовые и подстрочные.

Во внутритекстовых ссылках на произведение, включенное в список литературы, после упоминания о нем или после цитаты из него в скобках проставляют номер, под которым оно значится в списке.

Например:

Г. И. Щукина (10) отмечает, что «...».

В подстрочных ссылках приводят полностью библиографическое описание произведения, на которое дается ссылка. Такая ссылка располагается под текстом после линии длиной 2 см.

Например:

В тексте: «Хорошая, научно обоснованная технология обучения и воспитания – это и есть педагогическое мастерство», - пишет В.П. Беспалько в книге «Слагаемые педагогической технологии».*

*Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. - М., 1989.с.3.

При повторных ссылках на одно и то же произведение приводятся только фамилия и инициалы автора, заглавие произведения и соответствующие страницы.

- 5. Заключение. Подводятся итоги выполненной работы, краткое и четкое изложение выводов, анализ степени выполнения поставленных во введении задач. Подтверждается актуальность проблемы и перспективность, предлагаются рекомендации. Заключение должно быть кратким, вытекающим из содержания основной части.
- 6. Список используемой литературы. Указывается не менее 8-10 различных источников для реферата. Расположение источников следует по алфавиту: фамилии авторов и заглавий документов. В список вносится перечень всех изученных монографий, статей, учебников, справочников, энциклопедий и проч.
- 7. Приложение. Иллюстративный материал составляется параллельно написанию реферата. В него выносится только самое главное по работе: выводы, обобщения, результаты сделанного автором анализа, иллюстрации вспомогательного характера, инструкции и методики, разработанные в процессе выполнения работы, таблицы вспомогательных цифровых данных.

Иллюстративного материала не должно быть слишком много, не более 3 страниц. На все таблицы, рисунки, схемы, графики должны быть сделаны ссылки: «Составлено автором», либо ссылка на источник.

Оформление текстового материала.

Текстовая часть работы должна быть представлена в компьютерном варианте на бумаге формата A4. Шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта – 14, полуторный интервал, выравнивание по ширине. Страницы должны иметь поля (рекомендуемые): нижнее – 2; верхнее – 2; левое – 3; правое – 1,5. Объем реферата – 15-20 страниц. Все страницы работы должны быть подсчитаны, начиная с титульного листа и заканчивая последним приложением. Нумерация страниц должна быть сквозная, начиная с

введения и заканчивая последним приложением. Номер страницы ставится в правом углу нижнего поля.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс 20 баллов	 актуальность проблемы и темы; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс 30 баллов	 соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс 20 баллов	 круг, полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс 15 баллов	 правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс 15 баллов	 отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль.

Оценивание реферата

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, балы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 100 баллов «отлично»;
- 70 75 баллов «хорошо»;
- 51 69 баллов «удовлетворительно;
- менее 51 балла «неудовлетворительно».

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Сызранский политехнический колледж»

РЕФЕРАТ на тему: «Изучение Закона РФ «О рекламе»» по МДК.03.03 маркетинг

Подготовил студент 420 группы Сидорова М.Т.

Проверил преподаватель Ужасная М.У.

Сызрань, 2020

Методические рекомендации по подготовке конспекта

Конспект – сложная запись содержания исходного текста, включающая в себя заимствования (цитаты) наиболее примечательных мест в сочетании с планом источника, а также сжатый анализ записанного материала и выводы по нему.

Инструкция по составлению конспекта:

- 1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта.
 - 2. Выделите главное, составьте план.
- 3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора.
- 4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
- 5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.
- В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число логически дополнительных элементов конспекта должно быть распределяться обоснованным, записи должны В определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Критерии, используемые при оценивании конспекта

Критерий	Баллы
Составлен план материала	2
Выделение самого важного и необходимого	2
Краткий текст по каждому пункту	2
Маркировка текста	2
Логическая последовательность содержания	2

Оценивание конспекта

- 10 баллов «отлично»;
- 8-9 баллов «хорошо»;
- 6-7 баллов «удовлетворительно;
- менее 6 баллов «неудовлетворительно».

Методические рекомендации по составлению презентации

- 1.Презентация должна быть выдержана в едином стиле, на базе одного шаблона.
- 2. Не делать слишком много слайдов. Нормальное время выступления 5–10 минут. Исходя из этой цифры, рекомендуем делать не больше 10 слайдов.
- 3. В презентации PowerPoint недопустим мелкий шрифт. Оставляйте только главные тезисы. Делайте их крупным шрифтом. Не рекомендуется смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.
- 4. На проекторе, как правило, теряется цветопередача и ухудшается контрастность. Поэтому одним из лучших решений является темный шрифт и светлый фон.

На одном слайде рекомендуется использовать не более трех базовых цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста.

- 5. Ищите разумный баланс между текстом, графикой и анимацией.
- 6.Общие правила оформления текста:
- тщательное выравнивание текста, буквиц;
- горизонтальное расположение текстовой информации, в т.ч. и в таблинах:
- каждому положению, идее должен быть отведен отдельный абзац текста;
- основную идею абзаца располагать в самом начале в первой строке абзаца (это связано с тем, что лучше всего запоминаются первая и последняя мысли абзаца);
- идеально, если на слайде только заголовок, изображение (рисунок, диаграмма, схема, таблица) и подпись к ней.

Критерии, используемые при оценивании конспекта

Критерий		Ба
Критерии	ллы	
Составлен план материала		2
Выделение самого важного и необходимого		2
Краткий текст по каждому пункту		2
Маркировка текста		2
Логическая последовательность содержания		2

Оценивание конспекта

- 10 баллов «отлично»;
- 8-9 баллов «хорошо»;
- 6-7 баллов «удовлетворительно»;
- менее 6 баллов «неудовлетворительно».

Ответы на контрольные вопросы

- 1. Внимательно прочитайте вопрос.
- 2. Прочитайте конспект. Определите дополнительные информационные источники и изучите информационные материалы. Уточните в справочной литературе непонятные слова.
- 3. Кратко сформулируйте и запишите ответ на контрольный вопрос в тетрадь, учитывайте лаконичность, значимость основных положений.
- 4. Аналогично выполните запись ответов на следующие контрольные вопросы в тетради.

Критерии и показатели, используемые при оценивании ответов на контрольные вопросы

Критерий	Баллы
Грамотность ответов на контрольные вопросы	1
Степень раскрытия сущности вопросов	6
Владение терминологией	3

Оценивание ответов на контрольные вопросы

- 10 баллов «отлично»;
- 8-9 баллов «хорошо»;
- 6-7 баллов «удовлетворительно»;
- меньше 6 баллов «неудовлетворительно».

Список литературы и Интернет-ресурсов

Список литературы

- 1. Андреев В.Д., Боков М.А. Теория и практика стратегического планирования/Под ред. В.И. Шаповалова. Сочи: РИЦ СГУТиКД, 2017. 264 с.
- 2. Андреева, Н. Н. Формы современного прямого маркетинга и их классификация/Н. Н. Андреева//Маркетинговые коммуникации. -2018. -№ 4. -C. 236 -247.
- 3. Баранчеев В. П. Управление инновациями: учебник / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2014.
- 4. Баркалов, С. А. Формирование оптимального плана закупок. В 2 т. Т. 2/С. А. Баркалов, П. Н. Курочка, И. М. Смирнов, А. В. Щепкин//Современные сложные системы управления: материалы междунар. науч.-практ. конф./Воронеж. гос. арх.-строит. ун-т. -Воронеж, 2017. -С. 435-437.
- 5. Березина Е.А. Исследование эффективности организации маркетинга на предприятии. СМАЛЬТА. 2017. № 6. С. 18-20.
- 6. Беркутова, Т. А. Маркетинговые коммуникации: учебное пособие/Т. А.Беркутова. -Ростов н/Д: Феникс, 2015. -254 с.
- 7. Галлямова Л. М. Функционально-стоимостный анализ сбытовой деятельности предприятия [Текст] / Л. М. Галлямова // Молодой ученый. 2015. N 9. C. 563-567.
- 8. Гусарова О.М. Моделирование результатов бизнеса в менеджменте организации//Перспективы развития науки и образования. -Тамбов: Бизнес-Наука-Общество, 2014. -С. 42-43.
- 9. Гусарова О.М. Методы и модели прогнозирования деятельности корпоративных систем//Теоретические и прикладные вопросы образования и науки. -Тамбов: Юком, 2014. -С. 42-43.
- 10. Дубровин И.А. Поведение потребителей: учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. 312 с.
- 11. Ефимова С.А. Маркетинговое планирование. М.: Изд-во «Альфа-Пресс», 2018. С. 122
- 12. Жариков А.В., Горячев Р.А. Прогнозирование спроса и объема продаж: Учебно-методическое пособие. Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2017. 39 с.
- 13. Завьялов, П.С. Маркетинг в схемах, рисунках, таблицах: Учеб. пособие/П. С. Завьялов. -М.:ИНФРА-М, 2017. -496 с.
- 14. Задоя А.А. Совокупный спрос как фактор и результат экономического роста / Научные труды Донецкого национального технического университета. Серия: экономическая. 2014. № 1.
- 15. Зильберштейн О.Б. Особенности российского бизнеса в новых экономических условиях. сборник статей / Московская междунар. высш. шк. бизнеса «МИРБИС» (Институт) ; [под ред. О. Б. Зильберштейна]. Москва, 2016.

- 16. Зиннуров У.Г. Стратегическое маркетинговое планирование и управление на предприятии: учеб. пособие. М.: Изд-во МАИ, 2018. С. 34.
- 17. Игрунова О.М. Исследование подходов к определению понятия «Спрос» / Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Экономика. 2015. № 1.
- 18. Каплун В.В. Воздействие государства на совокупный спрос в условиях экономических санкций / Российское предпринимательство. 2014. № 23 (269).
- 19. Литвинова О. В. статья «Идентификация и оценка факторов, влияющих на развитие розничного рынка» //Управление экономическими системами. 2018. \mathbb{N} 2

Интернет-ресурсы

- 1. http://searchengineland.com/
- 2. https://moz.com/blog
- 3. https://serpstat.com/ru/blog
- 4. https://yandex.ru/blog/company
- 5. https://yandex.ru/blog/webmaster
- 6. https://habrahabr.ru/company/yandex
- 7. http://seoprofy.ua/
- 8. http://netpeak.net/ru/blog
- 9. https://research.yandex.ru/
- 10. https://yandex.ru/blog/direct
- 11. https://yandex.ru/blog/metrika-club
- 12. https://devaka.ru/
- 13. https://www.facebook.com/groups/seo.msk
- 14. https://www.simoahava.com/
- 15. http://vsevolodustinov.ru/
- 16. http://bablorub.blogspot.com/
- 17. http://alaev.info/
- 18. https://www.facebook.com/the.platon.schukin