

## **Контроль и оценка знаний и умений обучающихся в дистанционном образовании**

Современный этап развития системы образования характеризуется появлением новых образовательных технологий и высокими темпами его информатизации. В последние десятилетия широкое распространение получило дистанционное обучение.

Термин «дистанционное обучение» дословно означает обучение на расстоянии, когда обучающий и обучаемый разделены пространственно. В настоящее время накоплен значительный опыт реализации систем дистанционного обучения, практикуются разнообразные методы и подходы к организации дистанционного образования, контроль и оценка знаний обучающихся.

Контроль, или проверка результатов обучения, является обязательным компонентом процесса обучения. Она имеет место на всех стадиях процесса обучения, но особое значение приобретает после изучения какого-либо раздела программы и завершения ступени обучения. Суть проверки результатов обучения состоит в выявлении уровня освоения знаний учащимися, который должен соответствовать образовательному стандарту по данной программе, предмету. Выделяют основные принципы контролирования знаний и умений учащихся, которые необходимо соблюдать в дистанционном обучении:

**принцип объективности** - познавательная деятельность в дистанционном обучении должна оцениваться при минимальном воздействии субъективного фактора;

**принцип демократичности** - в дистанционном обучении должны создаваться равные условия для всех обучающихся, проходящих контроль;

**принцип массовости и кратковременности** - контроль с помощью дистанционных технологий должен быть организован так, чтобы за как можно меньшее время осуществить проверку знаний у большого количества испытуемых. По определению, **контроль** – это соотношение достигнутых результатов с запланированными целями обучения.

**Основная цель контроля знаний и умений** состоит в обнаружении достижений, успехов обучающихся, в указании путей совершенствования, углубления знаний, умений с тем, чтобы создавались условия для последующего включения обучающихся в активную творческую деятельность.

Контроль знаний студентов представляет собой один из важнейших элементов учебного процесса. Благодаря контролю между преподавателем и студентами осуществляется обратная связь, позволяющая определить динамику усвоения учебного материала, а также уровень владения предметными знаниями, умениями и навыками.

Качественный контроль знаний должен включать следующие характеристики:

1) **планомерность и систематичность** (осуществление контролирующих мероприятий в соответствии с планом учебного процесса);

2) **объективность** (адекватное оценивание знаний, умений и навыков студентов);

3) **всесторонность** (оценка знаний, основанная на всех разделах изучаемой программы);

4) **индивидуальность** (учёт психологофизиологических особенностей студентов);

5) **экономичность** (учёт временных затрат учащихся на выполнение задания, а преподавателя – на его оценку);

6) **педагогический такт** (осуществление контроля знаний в спокойной доброжелательной обстановке).

В целом, можно говорить о наличии двух принципиальных подходов к контролю знаний. **Первый подход** подразумевает учёт активности студентов, посещающих виртуальные занятия, как теоретические, так и практические. Реализация данного подхода проста: педагог фиксирует присутствие или отсутствие студента, а также наличие или отсутствие его ответов. Вместе с тем, очевидным является и недостаток такого подхода:

на самом деле, преподаватель не знает, получил ли студент необходимые знания, а также то, насколько глубокими и качественными являются эти знания. Таким образом, на первый план выходит формальное оценивание, которое далеко не всегда отражает истинное положение вещей.

**Второй подход** подразумевает оценку компетентности учащихся, т.е., во-первых, их реальных знаний, а во-вторых, навыков и умений их использования. Данный подход применяется в рамках дистанционного обучения чаще, чем предыдущий, и для этого есть все основания. Количество посещаемых лекций или практических занятий не является достоверным показателем того или иного уровня компетентности. С другой стороны, учащийся, посетивший все предложенные лекции и практические занятия, может разбираться в предмете очень слабо.

Вместе с тем, второй подход также не лишён недостатков. Если контроль знаний основан на обычном тестировании (без ограничения времени и вне поля зрения преподавателя), то студенты, вместо самостоятельного прохождения тестов, могут выполнять их либо коллективно, либо с использованием учебных материалов. В этом случае контролю, фактически, подвергаются не предметные знания, а умения студентов быстро найти необходимый материал.

Пожалуй, больше всего аргументов против дистанционного обучения приводится именно тогда, когда речь заходит об организации контроля (текущего или итогового). Бытует мнение, что один студент легко может выполнить задание за другого студента и преподаватель этого не заметит. На самом деле, частично это зависит от того, какие формы контроля использует преподаватель и как он сам подходит к оцениванию выполненных заданий.

Дистанционное обучение вносит свои коррективы в контрольно – оценочную деятельность. **Главная проблема оценивания при такой форме обучения – необъективность.** Студенты за период дистанционного обучения не столько успешно освоили навыки самостоятельной учебной работы и усвоение даваемой информации, сколько освоили и развили навыки скачивания нужных ответов с Интернета, а также взаимопомощь в различных «Беседах группы», обмениваясь уже готовыми ответами внутри учебной группы и даже между учебными группами.

В результате преподаватель начинает получать текущие ответы студентов, практически идентичные друг другу. В подобной ситуации преподавателю следует объявить студентом правило, запрещающее копировать чужие работы полностью или частично под угрозой снижения оценки или же не засчитывания ответа, и твердо придерживаться этой линии.

При этом преподавателю придется отслеживать, кто первый выслал тот ответ, который потом откопирует почти вся учебная группа, и возможно, оповещать обучающихся о причинах занижения оценки или же ее отсутствия. Исследования показали, что большая часть преподавателей считает, что ставить оценки обучающимся во дистанционного обучения нет смысла. Это связано с тем, что они все равно найдут способ для списывания. Они уверены, что «тройки» и «двойки» ставить за плохую успеваемость не желательно. И объясняют это тем, что неудовлетворительные оценки на дистанционном обучении не отображают реальной ситуации и создают дополнительное давление на учеников. Эксперты отмечают, **что задача педагога в период удаленки — ознакомить обучающегося с материалом.** Если студент сделал какую-то работу неправильно, необходимо уточнить у него непонятные моменты. Здесь многое зависит от платформы, которая применяется.

Какие методы контроля знаний и навыков использует преподаватель в дистанционном обучении?

**Устный опрос.** Часто такая диагностика или «срез» проводится в пределах промежуточного этапа. В результате опроса преподаватель понимает, какие моменты

необходимо подтянуть в первую очередь. Это один из способов, как осуществляется корректирующий контроль при дистанционном обучении.

**Тестирование.** Такая работа может проводиться непосредственно на компьютере, но требует предварительной подготовки. Прохождение теста считается наиболее удобным способом оценки знаний во время ДО с возможностью сделать выводы об усвоении материала.

**Контрольные.** К средствам контроля в дистанционном обучении необходимо отнести и стандартные контрольные. Они выполняются во время урока, после чего работа фотографируется и направляется для проверки. **Веб-занятия** – это занятия, осуществляемые с помощью видео-трансляции в режиме онлайн (синхронные технологии) или офлайн (асинхронные технологии). Для проведения веб-занятий применяются специализированные электронные образовательные и социальные платформы, социальные сети. Во время веб-занятий участники имеют возможность получать необходимую информацию, находясь в любом месте с доступом к сети Интернет. Кроме того, обучающиеся могут обратиться к пройденному материалу в виде презентации, видео- или аудиозаписи в режиме оффлайн.

На веб-занятиях можно использовать не только письменный опрос, но и устный как один из основных методов контроля знаний в индивидуальной или групповой форме.

Одним из способов оценки в ДО является формирующая оценка знаний в электронном обучении.

**Основная цель формирующей оценки в электронном обучении** – предложить ученикам обратную связь, которую они могут использовать для улучшения своего опыта обучения.

Вместо того, чтобы просто оценивать учеников, можно определить области, которые могут нуждаться в улучшении, и определить их сильные стороны и слабые. Эту конструктивную критику и понимание можно использовать для создания плана дальнейших действий, чтобы ученики могли изменить учебное поведение и достичь своих целей обучения.

Во многих отношениях формирующая оценка знаний является одной из наиболее полезных стратегий оценки, поскольку она фокусируется на том, что еще нужно изучить, а не на том, что учащиеся уже должны освоить. Это дает ученику достаточно времени для совершенствования и приобретения необходимой информации и навыков в ходе электронного обучения.

**Можно выделить шесть типов формирующей оценки знаний.**

#### **1. Проверка цели**

В начале урока учащиеся получают цель или задачу.

По завершении они проходят тестирование или другой вид оценивания, чтобы определить, достигли ли ученики цели и как далеко они продвинулись.

#### **2. Индивидуальная беседа.**

Как правило, преподаватель задает каждому ученику заранее определенный набор вопросов для определения областей, в которых можно улучшить знания.

#### **3. Наблюдение преподавателя**

Преподаватель наблюдает за учащимися, выполняющими онлайн-задания, и оценивает знания и уровень навыков каждого. Большой минус – это не все включают видеочамеру (даже те, у кого она есть).

#### **4. Личные журналы онлайн-обучения**

Учащимся предлагается создать личный журнал онлайн-обучения или журнал, в котором подробно описывается то, что они изучают, их мысли и чувства по поводу той или иной темы, а также основные идеи или концепции онлайн-урока. Затем преподаватель может использовать этот журнал для отслеживания прогресса ученика.

#### **5. Групповые презентации**

Обучающиеся вместе или независимо друг от друга создают онлайн-презентацию, которую необходимо представить своим коллегам. Обучающимся заранее предоставляются критерии, которые проясняют ожидания и определяют, какие навыки и информация должны использоваться на протяжении всего проекта электронного обучения.

#### **6. Самостоятельное оценивание**

Обучающимся предлагается проанализировать свой собственный опыт электронного обучения и определить свой уровень владения знаниями. Они также могут быть оценены своими коллегами, которые дают им обратную связь и понимание их работы.

Формирующая оценка знаний предназначена для мониторинга развития обучающегося и предоставления ему обратной связи, которую он может использовать для достижения своих целей. Имейте это в виду, когда вы создаете свои формирующие онлайн-оценки (тесты, задания на основе сценариев и т.д.), и избегайте оценок или баллов, которые могут напугать ваших учеников. Вместо этого дайте им конструктивную критику и похвалу, которые будут мотивировать ваших учеников и стимулировать их желание добиться успеха.

Формирующая оценка знаний в электронном обучении дает вашим ученикам возможность определить области улучшения и расширить их понимание, пока еще есть время изменить ситуацию.

Я хочу напомнить Вам содержание одного из уроков «Разговоры о важном» про учителя физики, который не ставил оценки на уроке, а выставлял за семестр по итогам контрольной работы. Т.е. формирующая оценка знаний имеет место в практике.

Способы оценивания знаний и умений обучающихся.

#### **Критерии оценивания устной формы контроля**

При использовании устной формы контроля во время работы на электронных платформах, с помощью видеоконференций и др. критерии оценивания могут выглядеть следующим образом:

Отметка "5" выставляется, если ответ студента правильный и полный на основании изученных теорий, материал изложен в определённой логической последовательности, ответ обучающийся дает самостоятельно.

Отметка "4" выставляется, если ответ студента правильный и полный на основании изученных теорий, материал изложен в определённой логической последовательности, при этом допущены одна – две не существенные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

Отметка "3" выставляется, если ответ не полный, несвязный; при этом допущены существенные ошибки, которые обучающийся может исправить при наводящих вопросах преподавателя.

Отметка "2" выставляется, если при ответе обнаружено непонимание основного содержания учебного материала; при этом допущены существенные ошибки, которые обучающийся не может исправить при наводящих вопросах преподавателя.

#### **Критерии оценивания письменной формы контроля**

При использовании письменной формы контроля во время работы в социальных сетях, чатах, по электронной почте и др. необходимо обращаться как к критериям оценивания, так и шкале оценки. Критерии оценивания могут выглядеть следующим образом:

Отметка «5» на письменном опросе выставляется, если студент демонстрирует уверенное знание основных понятий, умеет проанализировать проблемы по изучаемой теме, логично и структурированно выстраивает ответ, высказывает и обосновывает свое мнение.

Отметка «4» выставляется, если студент демонстрирует уверенное знание основных понятий, умеет проанализировать проблемы по изучаемой теме, но допускает незначительные ошибки, не всегда логично, неуверенно высказывает и обосновывает свое мнение.

Отметка «3» выставляется, если студент не демонстрирует знание основных понятий, не умеет проанализировать основные проблемы по изучаемой теме, отвечает нелогично и не может обосновать свое мнение.

Отметка «2» выставляется, если студент не демонстрирует знаний и умений в рамках изучаемой темы, не умеет логично отвечать на вопросы, высказать и обосновать собственное мнение.

#### **Критерии оценивания без бально-рейтинговой системы**

При сдаче студентом зачета оценка не выставляется. Преподаватель отмечает только степень усвоения студентом материала.

**Зачтено** выставляется, если обучающийся знает предмет, умеет использовать полученные знания и умения для объяснения поставленных вопросов. При этом он может допускать ошибки, но не принципиального характера. «Зачтено» соответствует количеству баллов, набранных на оценку «3» – «5».

**Не зачтено** – выставляется, если студент слабо ориентируется в материале или совсем не владеет им, не может применить знания и умения при решении поставленных задач, допускает большое количество ошибок и искажает теоретические или практические данные. «Не зачтено» соответствует количеству баллов, набранных на оценку «2».

Таким образом, применяя различные формы, методы и технологии контроля в дистанционном обучении следует учитывать значительную долю самостоятельной работы обучающихся. Преподаватель оценивает их работу, учитывая уровень освоения материала в качестве наблюдателя. С другой стороны, дистанционный контроль требует от преподавателя больших усилий по мотивации студентов, компенсации отсутствия личностного контакта и применению разнообразных информационных технологий.

### **Оценка и отметка знаний учащихся**

- *Оценка* – это процесс , действие (деятельность) оценивания, которая осуществляется человеком
- *Отметка* – результат оценивания, формальное выражение учебных достижений учащихся

Таким образом, применяя различные формы, методы и технологии контроля в дистанционном обучении следует учитывать значительную долю самостоятельной работы обучающихся. Преподаватель оценивает их работу, учитывая уровень освоения материала в качестве наблюдателя. Использование электронных технологий, с одной стороны, упрощает педагогическую работу. «Специально созданные компьютерные тестовые программы позволяют сделать контроль максимально технологичным, разгрузить преподавателей и реализовать идеи самоконтроля в условиях массового обучения» [3]. С другой стороны, дистанционный контроль требует от преподавателя больших усилий по мотивации студентов, компенсации отсутствия личного контакта и применению разнообразных информационных технологий.

Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Самарской области  
“Тольяттинский политехнический колледж”

Контроль и оценка знаний и умений обучающихся  
в дистанционном образовании

Докладчик преподаватель  
Чувашова С.Ю.

## Понятие дистанционного образования

Дистанционное образование – обучение на расстоянии, когда обучающийся и обучаемый разделены пространственно.



# Принципы контроля и оценки

1. Принцип объективности.
2. Принцип демократичности.
3. Принцип массовости и кратковременности.

## Цель контроля

Цель контроля – соотношение достигнутых результатов с запланированными целями обучения.

## Характеристики качественного контроля

1. Планомерность и систематичность.
2. Объективность.
3. Всесторонность.
4. Индивидуальность.
5. Экономичность.
6. Педагогический такт.

# Методы контроля знаний и умений

1. Устный опрос.
2. Тестирование.
3. Выполнение контрольной работы.
4. Веб-занятие и др.

## Формирующая оценка знаний

Цель формирующей оценки в дистанционном обучении – предложить обучающимся обратную связь, которую они могут использовать для улучшения своего опыта обучения.

## Способы формирующей оценки знаний

1. Проверка цели.
2. Индивидуальная беседа.
3. Наблюдение преподавателя.
4. Личные журналы онлайн-обучения.
5. Групповые презентации.
6. Самостоятельное оценивание.

Спасибо за внимание