

Специальность	39.02.01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
Наименование	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ МДК 03.02 ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ ИЗ ГРУПП РИСКА
Автор(ы)	Маёрова М.О. преподаватель, ГБПОУ «ССПК»
Организация-разработчик	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ «САМАРСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
Рецензент(ы)	Рядченко Е.А., Государственное автономное образовательное профессиональное учреждение Самарской области "Тольяттинский социально-педагогический колледж" Саразова О.И., Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области "Самарский социально-педагогический колледж" Сазанов А.Н., Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области "Самарский техникум промышленных технологий"
Аннотация	---

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2.	ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ	6
3.	СОДЕРЖАНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ	7
4.	СПИСОК ИСТОЧНИКОВ	13
5.	ЛИСТ КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ	14
6.	ПРИЛОЖЕНИЯ	15

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Материалы по организации практических работ по МДК 03.02. Технологии социальной работы с лицами из групп риска разработаны для обучающихся по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Рекомендации составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины. Практические занятия проводятся в соответствии с календарно-тематическим планом и обязательны для всех обучающихся.

Практическая работа является неотъемлемым этапом изучения материала МДК 03.02. Технологии социальной работы с лицами из групп риска.

Целью рекомендаций является обеспечение эффективности организации практических занятий обучающихся в процессе изучения МДК 03.02. Технологии социальной работы с лицами из групп риска.

В процессе выполнения практических занятий у обучающихся формируются следующие умения:

- выявлять лиц, относящихся к социально незащищенным категориям населения;
- координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц групп риска;
- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие;
- осуществлять профессиональную деятельность по преобразованию ситуации клиента;
- анализировать информацию и планировать пути решения этих проблем в конкретных условиях;

В рамках изучаемой дисциплины проводится работа над формированием общих и профессиональных компетенций, определенных ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся,

организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 3.1 Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2 Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска

ПК 3.3 Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)

ПК 3.4 Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска

ПК 3.5 Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска

Оценки за выполнение практических работ выставляются по пятибалльной системе. Оценки являются обязательными текущими оценками по дисциплине и выставляются в журнале теоретического обучения. На организацию практических работ отведено в семестре 10 часов.

#### **Критерии оценки практических работ:**

**5 баллов** – задания/работа выполнена в полном объеме, аккуратно, грамотно оформлена в соответствии с заданными требованиями, все задания содержат правильные решения; обучающийся обстоятельно владеет материалом, на все вопросы дает глубокие исчерпывающие и аргументированные ответы.

**4 балла** – задания/работа выполнена на хорошем методическом уровне, соответствуют заданным требованиям, грамотно оформлена, однако, выполнена в недостаточно полном объеме, либо имеются ошибки или неточности в выполнении.

**3 балла** – задания/работа выполнена не в полном объеме, оформлена с нарушениями требований, выполнена на низком методическом уровне, имеются ошибки или неточности в выполнении.

**2 балла** – задания не выполнены, выполнены неправильно, на низком методическом уровне, часто не соответствуют заданным требованиям.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

№	Тема практической работы	Колич. часов
<b>Тема 2.1. Технологии социальной работы с бездомными</b>		
<b>1</b>	<b>Практическое занятие №1</b> Определение и разъяснение порядка предоставления социальных услуг для гражданина без определённого места жительства и рода занятий	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Практическое занятие №2</b> Разработка мероприятий по поиску и подбору добровольцев для работы с бездомными.	<b>1</b>
<b>Тема 2.2. Девиантное поведение как проблема права</b>		
<b>3</b>	<b>Практическое занятие №3</b> Разработка беседы с ребёнком с девиантным поведением.	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Практическое занятие №4</b> Разработка рекомендаций для родителей подростка с девиантным поведением.	<b>1</b>
<b>Тема 2.3. Технологии социальной работы с осужденными и бывшими осужденными</b>		
<b>5</b>	<b>Практическое занятие №5</b> Разработка алгоритма социальной адаптации бывших осужденных	<b>1</b>
<b>Тема 2.4 Технологии социальной работы с безработными гражданами</b>		
<b>6</b>	<b>Практические занятие № 6</b> Беседа-консультация с безработными гражданами	<b>1</b>
<b>7</b>	<b>Практическое занятие № 7</b> Разработка алгоритма социальной поддержки безработных граждан	<b>1</b>
<b>Тема 2.5 Адаптация, терапия и реабилитация в социальной работе с людьми в ТЖС</b>		
<b>8</b>	<b>Практическое занятие №8</b> Составление сравнительной таблицы видов адаптации людей, оказавшихся в ТЖС	<b>1</b>
<b>9</b>	<b>Практическое занятие 9,10</b> Решение ситуационных задач по пройденным темам	<b>2</b>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.**

Определение и разъяснение порядка предоставления социальных услуг для гражданина без определённого места жительства и рода занятий.

Ознакомьтесь с представленными ситуациями.

Ответьте на вопросы:

1. Может ли являться гражданин (гражданка) получателем социальной помощи?

2. Какие документы и куда необходимо предоставить получателю социальных услуг?

3. Разъясните порядок предоставления социальных услуг для конкретного гражданина (гражданки).

Ситуация 1. Молодой человек 29-ти лет, провёл в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет. Оказалось, что молодой человек нигде не прописан, с родственниками не общается, где будет жить не знает.

Ситуация 2. В Дом ночного пребывания привели девочку 12 лет. С её слов, родители оставили её на детской площадке около 2ух недель назад и не вернулись.

Ситуация 3. Мужчина 45-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством и бродяжничеством.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.**

Разработать алгоритм последовательности действий по любой из технологий.

Основные социальные технологии, применяемые в практической социальной работе с лицами БОМЖ: социальная реабилитация, социальный контроль, социальная терапия, психолого-социальное консультирование, профориентационная и трудовая реабилитация.

Основные требования к результатам работы:

- использование различных источников;
- связь теории и практики (примеры);
- оформление сообщения в соответствии с требованиями ГОСТ Р.2003.

Критерии оценки:

- самостоятельность при поиске примеров;
- правильность в определении примеров;
- оформление в соответствии с требованиями.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.**

Разработка беседы с ребёнком с девиантным поведением.

Для выполнения практической работы разделитесь на пары. Совместно с партнёром составьте конспект одной из бесед, указанных ниже, направленную на профилактику девиантного поведения.

- профилактическая беседа
- тренинг;
- беседа-коррекция
- урок психологии
- консультация.

При составлении конспекта обратите внимание на следующие моменты:

1. Возраст ребёнка;
2. Какова цель Вашей беседы?
3. Какой результат Вы ожидаете вследствие проведённой беседы?
4. От каких социальных проблем ребёнок страдает?
5. Как замотивировать ребёнка на сотрудничество?
6. Какие существуют факторы, влияющие на возникновение асоциального поведения?
7. По каким направлениям Вы хотели бы выстроить работу с ребёнком с асоциальным поведением?

Продемонстрируйте фрагмент беседы. Ориентировочное время – 5 минут.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.**

Разработка рекомендаций для родителей подростка с девиантным поведением.

Разработайте рекомендации для родителей подростка с девиантным поведением. Обратите внимание на следующие пункты:

1. Психологические особенности подростка;
2. Самооценка и самооценность подростка;
3. Наказание и поощрения ребёнка;
4. На каких принципах должно строиться общение подростка и родителей.
5. ....

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

Разработка алгоритма социальной адаптации бывших осужденных

Для практической работы разбейтесь на пары. Каждый в паре заполните индивидуальную карту клиента и форму углубленной социальной психодиагностики (Приложения 1 и 2). Затем обменяйтесь картами с партнёром и разработайте алгоритм социальной адаптации бывшего осужденного, обращая внимание на следующие пункты:

1. Структура социальной реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
2. Заполненную индивидуальную карту клиента;
3. Заполненную форму психодиагностики.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6.**

Беседа-консультация с безработными гражданами.

Для практической работы разбейтесь на пары. Один из пары моделирует ситуацию, в которой оказался безработный гражданин (гражданка), продумывая причины безработицы, срок, образование, возможности и желания.

Продемонстрируйте фрагмент беседы – консультации с безработным гражданином (гражданкой), используя приемы коммуникации: технику активного слушания (Приложение 3).

Ориентировочное время – 5 минут.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7.**

Разработка алгоритма социальной поддержки безработных граждан.

Составьте алгоритм социальной поддержки безработного гражданина (гражданки). Обратите внимание, что:

1. С 1 июля 2021 года безработные граждане в случае прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости с учета в качестве безработных не снимаются, они продолжают состоять на учете с выплатой пособия по безработице в соответствии с установленным им размером и сроком.



2. В случае если после снятия с учета в органах службы занятости по указанным причинам такой гражданин не состоял в трудовых (служебных) отношениях, либо не был зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, главы или члена крестьянского (фермерского) хозяйства, налогоплательщика налога на профессиональный доход, и был повторно признан безработным в течение 12 месяцев со дня предыдущей регистрации в этом качестве, то пособие по безработице ему начисляется по истечении 12 месяцев со дня предшествующей регистрации его в качестве безработного.

3. Федеральным законом от 28.06.2021 N 219-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» и статью 21 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» определена электронная форма подачи гражданами заявления о предоставлении государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы. В этой связи с 01.07.2021 заявление о предоставлении государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы должно подаваться гражданами только в электронном виде на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» [trudvsem.ru](http://trudvsem.ru), федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональном портале государственных и муниципальных услуг.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8.**

Составление сравнительной таблицы видов адаптации людей, оказавшихся в ТЖС.

Заполните таблицу, основываясь на изученном материале.

Способы адаптации	Примеры	На чём основывается	Способ преодоления (для деструкт.)
Конструктивные			
Неконструктивные			

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9,10.**

Решение ситуационных задач по пройденным темам.

Рассмотрите предложенные ситуационные задачи и ответьте на вопросы:

1. Какова проблема в данной ситуации?
2. Кто является объектом социальной работы в данной ситуации?

3. Какие документы и куда необходимо представить гражданину/гражданке для получения социальной помощи?

4. Какие специалисты должны быть привлечены к работе со случаем?

Задача 1. На классном часу куратор группы студентов колледжа узнала, что у Анны, одной из ее несовершеннолетних студенток, есть проблемы в семье, из-за которых она имеет низкую успеваемость по предметам или даже пропускает занятия. Близкие подруги Анны из числа одноклассниц сказали куратору, что Анна делилась с ними переживаниями о пьяных родителях и постоянных ссорах в семье. Родители Анны безработные и постоянно находились дома, денег дочери не давали, поэтому она часто была голодной. Куратор обратилась к социальному работнику колледжа.

Задача 2. Соседи многоэтажного дома из квартиры №68 обратили внимание, что в квартире №32 слышны странные звуки. При попытке разобраться в происходящем соседи решили подежурить около дверей несколько часов. Попасть в квартиру №32 не представлялось возможным - никто не открывал дверь. Когда соседи поняли, что слышат детский плач, а ребёнок не может выбраться из квартиры самостоятельно, сразу же позвонили в единую службу спасения по номеру 112, а также в органы опеки и попечительства района.

Задача 3. Пожилой отец проживает в однокомнатной квартире с сыном, который недавно освобожден из мест лишения свободы, где отбывал наказание за разбой. Сын ведет асоциальный образ жизни, злоупотребляет спиртными напитками, устраивает пьяные драки на улице, грозит продать квартиру, принадлежащую пожилому отцу и отправить его жить на улицу, если тот не хочет жить с сыном в таких условиях. Отец по совету соседок обратился за помощью в Комплексный центр социального обслуживания населения района

Задача 4. Пушкин обратился в Центр занятости для регистрации в качестве безработного. Пушкин был уволен с предыдущего места работы в связи с появлением на работе в нетрезвом состоянии и затем 18 месяцев не пытался искать работу. Среднемесячная заработная плата Пушкина составила 34700 руб.

В Центре занятости ему было назначено пособие по безработице в размере минимальной величины пособия по безработице. Пушкин решил оспорить данное решение и обратился в суд.

Задача 5. Клиентка 45 лет рассказывает: «Муж, ровесник, пить начал 15 лет назад. Вначале это были просто выпивки «во время производственных проблем». Но выходные мы проводили вместе: посвящали их друг другу и детям. А с понедельника меня охватывала тревога и я жила в ожидании того дня когда он придет опять пьяный. Постепенно становилось все хуже, муж стал

пить еще больше, иногда он не был трезвым по несколько недель. Отношения в семье испортились...

На службе хотя всем и было известно о его запоях, но его не трогали, так как со своими служебными обязанностями он справлялся. В семье начались проблемы: материальные, личные, я уже не могла спокойно его видеть, испортились отношения с детьми.

Я стала поддерживать в семье обстановку нетерпимости к его пьянству, но муж заявил мне, что пить не бросит, что это его жизнь, и он волен распоряжаться ею сам, а я могу жить так, как мне нравится. Просит прекратить «разборки» . Даже согласен на развод. Но развестись с ним я не могу, так как нет возможности разделить квартиру на две отдельные».

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

### Основная литература

1. Карлинский И. Анализ социального и правового положения бездомных в России. СПб.: Дельта, 2017.
2. Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. -Ростов н/Д, 2016 г.
3. Савинов Л.И., Кузнецова Е.В. Социальная работа в семьях разведенных родителей: учеб. пособие/под ред. Л.И. Савинова. М., 2018 г.
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Учебное пособие под ред. П.Д. Павленка, М., 2018 г.
5. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы. Учебное пособие для ВУЗов. М., 2019.
6. Щукина Н. П. Технологии социальной работы. В2ч. Самара, 2016.
7. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. М., 1993-1994.

### Дополнительные источники:

8. Гриценко Е. А. Информационное обеспечение системы социальной защиты населения Самарской области // Дети и старики как группа риска. – Самара, 2016.
9. Климантова Г. И. Государственная семейная политика современной России. – М., 2016.
10. Социальная работа с осужденными. М., 2016 г.
11. Фримен Д. Техники семейной психотерапии. СПб., 2017 г.
12. Трудовой кодекс Российской Федерации. – М.: Инфра-М, 2020.
13. Семейный кодекс РФ. М., 2020.

### ЛИСТ КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ\*

№	К\0 ч.	Тема практической работы	Сроки выполнения работ		оценка
			планируемые сроки	фактические сроки	
1	1	<b>Практическое занятие №1</b> Определение и разъяснение порядка предоставления социальных услуг для гражданина без определённого места жительства и рода занятий			
2	1	<b>Практическое занятие №2</b> Разработка мероприятий по поиску и подбору добровольцев для работы с бездомными.			
3	1	<b>Практическое занятие №3</b> Разработка беседы с ребёнком с девиантным поведением.			
4	1	<b>Практическое занятие №4</b> Разработка рекомендаций для родителей подростка с девиантным поведением.			
5	1	<b>Практическое занятие №5</b> Разработка алгоритма социальной адаптации бывших осужденных			
6	1	<b>Практическое занятие № 6</b> Беседа-консультация с безработными гражданами			
7	1	<b>Практическое занятие № 7</b> Разработка алгоритма социальной поддержки безработных граждан			
8	1	<b>Практическое занятие №8</b> Составление сравнительной таблицы видов адаптации людей, оказавшихся в ТЖС			
9	2	<b>Практическое занятие 9,10</b> Решение ситуационных задач по пройденным темам			

\*Для студентов, обучающихся по индивидуальному графику

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_

### ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КАРТА КЛИЕНТА

Дата проведения первичной оценки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ф.И.О. сотрудника: \_\_\_\_\_

Место проведения: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ возраст \_\_\_\_\_

Адрес проживания (планируемый): \_\_\_\_\_

Адрес по прописке: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

### МЕДИЦИНСКИЕ СВЕДЕНИЯ

**ВИЧ-статус:**       Положительный       Отрицательный

*В случае если ВИЧ-статус положительный*

Предположительная дата (год) инфицирования: \_\_\_\_\_

Предположительный путь заражения:

Половой

Инъекционный

Неизвестно

Другое \_\_\_\_\_

**Состоит ли на учете в Центре СПИДа?**       Да       Нет

**Есть ли другие хронические заболевания?**

Туберкулез

Гепатит

Другое \_\_\_\_\_

**Есть ли опыт употребления наркотиков?**

- Да, употребляет в настоящий момент  
 Да, в прошлом  
 Нет

*В случае если ответ положительный*

**Вид наркотика:**  Инъекционный  Неинъекционный

Пояснение: \_\_\_\_\_

Длительность употребления: \_\_\_\_\_

Длительность ремиссии: \_\_\_\_\_

**Состоит ли на учете в наркологическом диспансере?**

- Да  Нет

**Есть ли опыт злоупотребления алкоголем?**

- Да  Нет

**Есть ли опыт переживания насилия?**

*Физического:*  Да  Нет

Со стороны:  партнера  родственника

другое (пояснить) \_\_\_\_\_

*Сексуального:*  Да  Нет

Со стороны:  партнера  родственника

другое (пояснить) \_\_\_\_\_

*Психологического:*  Да  Нет

Со стороны:  партнера  родственника

другое (пояснить) \_\_\_\_\_

## СЕМЬЯ

### Семейное положение:

- Не женат/не замужем
- Не женат/не замужем, но есть постоянный партнер
- Женат/замужем, отношения сохранены
- Женат/замужем, но отношения разорваны
- Женат/замужем, но есть другой партнер
- Разведен(а)
- Вдовец/вдова
- Другое \_\_\_\_\_

### С кем из родственников или близких поддерживает отношения:

- Родители
- Родители супруга/партнера
- Родственники
- Супруг(а)/партнер
- Друзья
- Другое \_\_\_\_\_

Есть ли дети?       Да       Нет

*В случае если ответ положительный*

Количество детей \_\_\_\_\_

Сведения о детях:

1. дата рождения ребенка \_\_\_\_\_ пол ребенка:  м  ж  
имя: \_\_\_\_\_

2. дата рождения ребенка \_\_\_\_\_ пол ребенка:  м  ж  
имя: \_\_\_\_\_



3. дата рождения ребенка \_\_\_\_\_ пол ребенка:  м  ж  
имя: \_\_\_\_\_

4. дата рождения ребенка \_\_\_\_\_ пол ребенка:  м  ж  
имя: \_\_\_\_\_

**С кем находился/находились ребенок/дети в период лишения свободы?**

Кровная семья (мать/отец)

Родственная опека

Детский дом

Приемная семья

Другое \_\_\_\_\_

**Было лишение или ограничение родительских прав:**

Лишение

Ограничение

Другое \_\_\_\_\_

**Планируете ли воспитывать ребенка?**

Да

Нет

Не знаю

**Наличие жилплощади:**

Собственный дом

Отдельная квартира

Комната в коммунальной квартире

Арендная квартира (комната)

Отсутствует

Другое \_\_\_\_\_

*В случае если ответ положительный*

Кто еще проживает на этой жилплощади:

- Родители
- Супруг(а)/партнер
- Родственники
- Друзья
- Другое \_\_\_\_\_

**Образование:**

- Незаконченное среднее
- Среднее
- Среднее специальное
- Незаконченное высшее
- Высшее

**Профессия:**

- Получена до колонии
- Получена в колонии
- Обучается в настоящее время
- Отсутствует

Пояснение \_\_\_\_\_

*Стаж/опыт работы:*

\_\_\_\_\_ лет по специальности \_\_\_\_\_

где \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ лет не по специальности (кем) \_\_\_\_\_

где \_\_\_\_\_

**Какие документы есть в наличии:**

- Паспорт
- Трудовая книжка

- Пенсионное удостоверение
- Свидетельство о рождении
- Полис обязательного медицинского страхования.
- Другое \_\_\_\_\_

**Судимость:**

- Первая
- Вторая
- Другое \_\_\_\_\_

Преступление за которое осужден(а) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Продолжительность лишения свободы \_\_\_\_\_

**Заключение**

- Отказ от услуг
- Получение услуг в учреждении
- Другое \_\_\_\_\_

**Подписание информационного согласия**

- Да                    дата подписания \_\_\_\_\_
- Нет

## Приложение 2

### ФОРМА УГЛУБЛЕННОЙ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ

Ф.И.О. специалиста: \_\_\_\_\_

Дата заполнения: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента: \_\_\_\_\_

Дата рождения клиента: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Семейное положение: \_\_\_\_\_

Наличие детей, пол, возраст: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### А. Текущая ситуация

##### I. Жилищная ситуация

Где и с кем проживает клиент, стабильность этого жилья (собственность, прописка, аренда, жилье партнера и т. д.), насколько клиент зависим от собственников жилья? Психологический климат в доме: с кем в семье сохраняются доверительные отношения. Если клиент ВИЧ-инфицирован, знают ли о диагнозе те, с кем он проживает?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

##### II. Образование и занятость

Уровень образования клиента. Работал ли до колонии, если да, то кем? Получил ли какие-либо профессиональные навыки в колонии? Планирует ли учиться? Кем хотел бы работать? Склонности, способности, интересы.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### В. Отношения

##### I. Отношения с ребенком/детьми

С кем и где находился ребенок во время лишения свободы. Было ли лишение родительских прав (если да, то по какой причине). Восстановлен ли клиент в родительских правах? Планирует ли воспитывать ребенка/детей?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Если да, то созданы ли для ребенка (детей) приемлемые условия: есть ли отдельное место для каждого ребенка, оборудовано ли всем необходимым (наличие кровати, места для хранения вещей, игрушек, материалов для обучения и т. д.), какое отношение у членов семьи к ребенку/детям

---

---

---

Запрос на оформление ребенка в детское дошкольное учреждение, школу, санаторно-курортное лечение, оформление инвалидности, другое.

---

---

---

## **II. Отношения с партнером**

Есть ли постоянный партнер? Зарегистрированы ли отношения? Оказывает партнер поддержку, каково отношение партнера к ребенку/детям, планируют ли совместное проживание? Если клиент ВИЧ-инфицирован, знает ли партнер? ВИЧ-статус партнера? Опыт употребления ПАВ? Судимость, уровень дохода и др.

---

---

---

## **III. Отношения с родителями, другими родственниками**

Живы ли родители, какие между ними отношения, оказывают ли поддержку? Если с ними существуют конфликтные отношения, в чем причина? Поддерживает ли клиент отношения с другими родственниками? Если клиент ВИЧ-инфицирован, знают ли они о диагнозе? Были ли проблемы с алкоголем или наркотиками у родителей и родственников? Есть ли они в данный момент?

---

---

---

## **IV. Социальное окружение**

Изменилось ли социальное окружение клиента после освобождения. Характеристика социального окружения. Факторы риска в социальном окружении клиента в контексте повтора преступления (лица, употребляющие алкоголь, наркотики, люди БОМЖ и т. д.).

---

---

---

## **С. Здоровье**

### **I. Медицинская история**

Если клиент ВИЧ-инфицирован, когда узнал о своем ВИЧ-статусе? Предположительный путь и дата инфицирования, проходил ли обследование, как относится к своему диагнозу, к своему состоянию здоровья. Состоит ли на учете в Центре СПИДа? Есть ли другие заболевания (гепатит, туберкулез, ИППП) полученные в том числе, в колонии? Намерен ли лечиться?

---

---

---

### **II. Опыт употребления ПАВ. Алкоголизм**

Есть ли опыт употребление наркотиков, в том числе инъекционных? Употребляет ли в настоящее время, опыт и стаж употребления? Пытается ли контролировать употребление ПАВ? Как употребление ПАВ повлияло на жизнь клиента? Проходил ли лечение от наркозависимости, где, какое и сколько раз? Хотел бы получить консультацию нарколога и пройти лечение? Страдает, страдал ли ранее алкоголизмом? Проходил ли лечение, либо хотел бы пройти лечение от алкоголизма?

---

---

---

## **D. Психическое здоровье**

### **I. Общая информация**

Каков режим сна и питания в настоящее время, уровень активности, есть ли жалобы на депрессивное состояние? Заинтересованность в помощи психолога или психиатра? Опыт участия в индивидуальном, групповом и/или семейном консультировании; случаи госпитализации, психиатрическое лечение. Были ли случаи психических расстройств в семье?

---

---

---

## **II. Отношение к себе**

Что клиенту больше всего нравится в себе? Что он хотел бы изменить в себе? Склонен ли к самообвинениям? Его сильные стороны, по его мнению? Слабые стороны? Как обычно справляется с трудностями?

---

---

---

## **III. Навыки самостоятельности**

Насколько сформированы навыки планирования и расходования денежных средств, ведения бюджета и т. д. Насколько сформированы основные гигиенические навыки, навыки самообслуживания (приготовления пищи, уборки жилища, стирки), навыки обращения в государственные учреждения, получения социальной поддержки и т. д.

---

---

---

## **Е. Ценностные ориентации**

Сформирована ли структура ценностных ориентаций, каково их содержание и направленность?

---

---

---

## **Ф. Взаимоотношения с правосудием**

Случаи содержания под стражей, лишения свободы, условного освобождения в настоящее время и в прошлом, сколько раз, по какой статье. Причина совершения правонарушения, с точки зрения клиента. Возраст клиента при первом правонарушении.

---

---

---

Текущая ситуация – под подпиской о невыезде, в ожидании приговора, на условном заключении, освобожден условно-досрочно или по истечении срока заключения?

---

---

---

## Приложение 3

### **Эффективные приемы коммуникации: техника активного слушания (рекомендации для безработных граждан)**

Активное слушание – один из навыков успешного делового человека, который помогает установить контакт с собеседником, получить ценную информацию, произвести приятное впечатление. Прием «активное слушание» позволяет создать атмосферу комфорта и доверия, продемонстрировать внимание к собеседнику, показать, что его слышат и понимают.

С другой стороны, активное слушание помогает лучше запомнить содержание беседы и управлять ее эмоциональной стороной, побудить собеседника к дальнейшей беседе. Если вы находитесь в поиске работы – техника активного слушания первый навык, которым стоит овладеть для успешного трудоустройства.

Давайте разберем, как нужно правильно слушать собеседника. Активное слушание включает в себя вербальные (словесные) и невербальные (бессловесные) приемы.

#### **Невербальные приемы активного слушания**

Прием №1 Создайте комфортные условия, для себя и вашего собеседника, чтобы он почувствовал, что вы заинтересованы в разговоре (отключите телефон, выберите место, где вам будет удобно). Согласитесь, чтобы разговор получился, нужно иметь возможность сосредоточиться, не отвлекаясь на посторонние раздражители.

Прием №2 Примите активную открытую позу. Она способствует общению и умственной сосредоточенности (расслабленное тело расслабляет мозг). Не скрещивайте руки и ноги при общении, не делайте вертикальных движений руками, не отстраняйтесь телом от собеседника, не закидывайте руки за голову и не откидывайтесь на сиденье. Не садитесь напротив собеседника, лучше сядьте рядом с ним на расстоянии около метра, чуть наклоните туловище в его сторону. Желательно, чтобы между вами не было препятствий, например письменного стола. Ноги должны стоять ровно, вся подошва на полу, колени могут быть слегка разведены (не более чем на 10 сантиметров, касается не только женщин, но и мужчин). Руки должны лежать свободно на столе или на коленях, как вам удобно, только не в замке.

Прием №3 Подтверждайте жестами и мимикой, что вы слышите собеседника и понимаете его. Это могут быть кивки, краткие слова, типа «да-да», «ага», «понимаю». Можно также повторить последние слова собеседника, повторить смысл, перефразировать (перескажите его мысль своими словами, сместив смысл в свою пользу).

Прием №4 Сосредоточьте все свое внимание на собеседнике, поддерживайте с ним зрительный контакт, но не будьте назойливыми. Не смотрите слишком пристально, прямо в глаза, так как это может быть принято за проявление враждебности и однозначно оттолкнет собеседника. Пусть ваши глаза находятся на одном уровне с глазами собеседника. Прием №5 Не отвлекайтесь во время разговора на посторонние дела, избегайте неконтролируемых раздражающих действий: переключивание документов, постукивание по столу пальцами или ручкой, шелест бумагой, рассеянное рисование в блокноте, накручивание волос на палец. Любые посторонние, не относящиеся к разговору действия, отвлекают от беседы, происходит потеря концентрации внимания, что, безусловно, негативно влияет на ход разговора.

Прием №6 Покажите собеседнику, что вы слушаете его с удовольствием и интересом. Ваши позы и жесты должны говорить о вашей заинтересованности в разговоре. Поощряйте



собеседника рассказать все от начала до конца с подробностями (для этого нужно очень внимательно и заинтересованно его слушать).

### **Вербальные приемы активного слушания**

**Прием №1 Открытые вопросы.** Для чего: получить максимальный объем информации, выразить заинтересованность

**Как:** Задавайте открытые вопросы, подразумевающие развернутый ответ. Эти предложения всегда начинаются с вопросительных слов

Примеры открытых вопросов:

- Что вы подразумеваете под ...? Поясните, пожалуйста.
- Какие возможности профессионального роста предусмотрены в организации?
- На какие показатели мне нужно будет ориентироваться в работе ...?
- С каким оборудованием мне придется работать?
- Как организована работа в вашей компании (организации)?

**Прием №2 Уточнение.** Для чего: получить развернутую информацию по отдельным вопросам. Выразить заинтересованность. **Как:** повторите слова собеседника с вопросительной интонацией. Уточняющий вопрос.

Вопрос-просьба

Примеры:

- Вы упомянули это ... Вы затронули вот это... Могли бы рассказать об этом поподробнее?

**Прием №3 Перефразирование.** Для чего: Перефразирование помогает получить развернутую информацию по отдельным вопросам, выразить заинтересованность, продемонстрировать внимание и уважение к словам собеседника, проверить правильность понимания услышанного. **Как:** кратко передайте смысл сказанного собеседником своими словами. Услышанное повторяйте не совсем точно, чтобы собеседник продолжил объяснение

Примеры:

- То есть другими словами ...
- Итак, Вы считаете важным ...
- То есть Вы имеете в виду ..., все правильно?
- Вы сейчас сказали, что ...

**Прием №4 Присоединение.** Для чего: создать раппорт – комфортную и безопасную для собеседника обстановку для общения и взаимопонимания. **Как:** "Присоединение" подразумевает, что вы сразу не соглашаетесь, но и не спорите. Используйте нейтральные слова. Попытайтесь воспроизвести интонацию, жесты, позу, темп речи собеседника.

**Прием №5 Эмпатия.** Для чего: проявить сочувствие. Показать, что вы понимаете чувства другого человека. Признать значимость и выразить уважение к мнению собеседника. **Как:** уловите эмоцию собеседника. Задавайте такие вопросы, которые усиливают или гасят ее. Признайте значимость вопросов, проблем и чувств собеседника. Выразите свою признательность за его усилия и действия. Примеры: - Вам должно быть очень важно ...? - Я вижу, что Вас волнуют вопросы организации работы ...

**Прием №6 Отзеркаливание.** Для чего: продемонстрировать внимание и уважение к словам собеседника. Привлечь его внимание к тому, что было важно для вас. Помочь собеседнику увидеть другие аспекты, услышав себя со стороны. **Как:** повторите самые

значимые для вас фразы собеседника. Говорите на языке собеседника. Просто повторяйте несколько последних слов собеседника.

Примеры:

- И возвращаясь к Вашим словам о том, что ...
- Вы только что упомянули, о том, что ...
- «...2 филиала и 200 сотрудников» ...
- «...основное направление работы» ....

Прием №7 Суммирование. Для чего: акцентировать внимание на ключевых моментах. Подвести разговор к конструктивному завершению. Как: кратко перечислите важные факты, которые выяснились в ходе разговора. Структурируйте и подведите достигнутые договоренности.

Примеры:

- Для того, чтобы мы могли подписать трудовой договор, перечислю важные пункты наших договоренностей...
- Из нашего разговора стало понятно, что 1. ... 2. ... 3

Прием №8 Подведение итогов. Для чего: собрать воедино важные факты и идеи. Показать, что вы сообща достигли прогресса в переговорах. Создать основу для дальнейшего обсуждения.

Как: заново сформулируйте основные идеи и достигнутые договоренности. Подведите итоги. Введите предложения на основании суммирования. Сделайте выводы (помните, если выводы не сделали вы, их сделают за вас!)

Примеры:

- Итак, подводя резюме нашей встречи, можно подписать договор о трудоустройстве ...
- Мы с вами можем договориться о том, что через 2 дня я могу приступить к работе...
- Подведя итог нашего (телефонного) разговора, давайте запланируем личную встречу,

Когда Вам будет удобно?

- Насколько я понял, мы с вами договорились о...
- Тогда мы можем заключить договор ...

