

Специальность	40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
Наименование	Комплект контрольно-измерительных материалов по МДК.01.02 «Психология социально-правовой деятельности»
Автор(ы)	Лебедева Ирина Валентиновна
Организация-разработчик	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Тольяттинский политехнический колледж»
Рецензент(ы)	Саразова Ольга Ильинична Павлова Ольга Владимировна
Аннотация	---

## Содержание

Пояснительная записка	
ТРК №1 Психология общения	4
ТРК №2 Социальная психология	9
ТРК №3 Основы психологических знаний о личности инвалидов и лиц пожилого возраста	14

### Пояснительная записка

Междисциплинарный курс «Психология социально-правовой деятельности» входит в профессиональный модуль *Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты*

Данный курс предполагает изучение теоретических и практических основ в области психологии

В результате изучения дисциплины студент должен **уметь:**

- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;
- вести деловую беседу, конструктивный диалог;
- ориентироваться в различных речевых ситуациях;
- грамотно оформлять и составлять официальные бумаги.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.
- правила коммуникативного поведения;
- стратегию и тактику аргументации;
- основные положения деловой этики и этикета;
- правила составления и оформления несложных жанров деловой переписки.

**Изучение курса направлено на формирование общих компетенций (ОК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 10. Соблюдать основ здорового образа жизни, требования охраны труда

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

**и профессиональных компетенций (ПК)**

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций,

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

**А также иметь практический опыт:**

- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции;

## ТРК №1

### Психология общения

#### 1 вариант

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

- А) коммуникация;
- Б) общение;
- В) деятельность

2. Какая функция общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности:

- А) подтверждающая;
- Б) прагматическая;
- В) формирующая

3. Какой вид общения выделяют в зависимости от содержания общения:

- А) социальное;
- Б) опосредованное;
- В) кондиционное.

4. Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

- А) коммуникацию;
- Б) конфронтацию;
- В) перцепцию;
- Г) интеракцию.

5. Особая форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства, называется:

- А) эмпатия;
- Б) аттракция;
- В) идентификация

6. Эффект восприятия, заключающийся в приписывании несуществующих черт человеку в зависимости о полученной информации, называют:

- А) эффект стереотипизации;
- Б) эффект проекции;
- В) эффект ореола.

7. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:

- а) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей;
- б) аспект коммуникативного процесса;
- в) внутреннюю, психологическую структуру деятельности;
- г) активность членов группы по поддержанию ее целостности;
- д) верны ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

8. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется:

- а) сотрудничество;
- б) кооперация;

- в) избегание;
- г) компромисс;
- д) альтруизм;
- е) приспособление.

9. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности - ...

- а) взаимодействие;
- б) диалог;
- в) общение;
- г) сопереживание;
- д) контакт.

10. Общение включает в себя - ...

- а) обмен информацией между субъектами деятельности;
- б) выработку совместной стратегии деятельности;
- в) восприятие и понимание людьми друг друга;
- г) выработка решения, которое устраивало бы все стороны;
- д) рефлексия действий и результата.

11. Способ общения человека с другими людьми - ...

- а) содержание общения;
- б) стиль общения;
- в) вид общения;
- г) средства общения;
- д) цели общения.

12. Единицей общения в теории Э. Берна является:

- а) акция;
- б) реакция;
- в) трансакция;
- г) коммуникация;
- д) акт общения.

13. Вид общения, при котором другого человека оценивают как нужный или мешающий объект: если нужен, — то активно вступают в контакт, если мешает — оттолкнут, порой используя агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют дальнейший интерес к нему и не скрывают этого - ...

- а) формально-ролевое общение;
- б) «контакт масок»;
- в) духовное общение;
- г) примитивное общение;
- д) светское общение.

14. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) эффект «первичности»;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

15. Верно или неверно (В, Н)?

- а) Успешность и эффективность общения не зависят от субъекта общения.
- б) Субъект-субъектные отношения характерны для диалога.
- в) Среди функций общения выделяют традиционную функцию.
- г) Взаимопонимание в общении ведет к обретению совместного семантического поля

16. Барьер, возникающий при несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния реципиента-...

- а) фонетический
- б) семантический
- в) стилистический
- г) логический.

17. К вербальным средствам общения относятся:

- а) устная и письменная речь;
- б) чтение;
- в) слушание;
- г) паузы в речи.

18. Процесс целенаправленного сообщения, сознательного воздействия на людей посредством языка:

- а) диалогическая речь;
- б) монологическая речь.

19. Коммуникативные барьеры общения возникают:

- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
- б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
- в) вследствие разного уровня развития и владения речью;
- г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
- д) верны только ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

20. Психологическое заражение – это:

- а) особый механизм социального восприятия;
- б) особый механизм влияния;
- в) специфическая форма социальной памяти;
- г) один из феноменов группообразования;
- д) механизм повышения групповой сплоченности;
- е) процесс повышения эмоциональной напряженности в группе.

21. К визуальным средствам общения относят - ...

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) кожные реакции;
- г) поза;
- д) интонация;
- е) контакт глаз.

22. Появление горизонтальных складок на лбу у собеседника возникает в состоянии:

- а) страха, удивления, гордости

- б) страха, удивления, радости
- в) презрения, гнева, тревог

23. К невербальным средствам общения относятся:

- а) речь;
- б) язык;
- в) улыбка;
- г) стереотип;
- д) коммуникация.

24. Какие сигналы относят к паралингвистическим и экстралингвистическим:

- а) контакт глаз;
- б) дистанцирование;
- в) особенности голоса и особенности «говорения».

25. Наука, выявляющая закономерности становления, развития и функционирования языка - ...

- а) семиотика;
- б) семантика;
- в) лингвистика;
- г) психолингвистика;
- д) семиология.

26 . Наука, изучающая внешние проявления человеческих чувств и эмоций - ...

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

27. Наука, изучающая прикосновения в ситуации общения - ...

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

28. Специфика межличностного информационного обмена определяется:

- а) возникновением коммуникативных барьеров
- б) наличием процесса психологической обратной связи
- в) многоуровневостью передачи информации
- г) влиянием пространственно-временного контекста на содержание информации

29. Регулятивная роль впечатлений, возникающих у индивидов, вовлеченных в межличностное общение, связана с тем, что:

- а) эти впечатления носят исключительно субъективный характер
- б) эти впечатления отражают актуальное состояние мотивационно-потребностной сферы общающихся индивидов
- в) познавая в общении другого, формируется и сам познающий индивид
- г) точность понимания другого человека обуславливает эффективность совместной с ним деятельности

30. Отличительными особенностями внушения как особого вида воздействия являются:

- а) передача информации, основанная на ее некритичном восприятии
- б) персонифицированное воздействие одного человека на другого и группу
- в) процесс внушения имеет одностороннюю направленность
- г) его целенаправленный, неаргументированный характер

## **ТРК №1**

### **Психология общения**

#### **2 вариант**

1. Целенаправленный процесс передачи при помощи языка (языкового кода) некоторого мысленного содержания это:
  - А) коммуникация;
  - Б) общение;
  - В) деятельность.
2. Какая из сторон общения характеризуется следующим определением: «Общение, которое проявляется во взаимном обмене информацией между партнерами, передаче и приеме знаний, мнений, чувств»:
  - а) коммуникативная сторона общения
  - б) интерактивная сторона общения
  - в) перцептивная сторона общения
3. По средствам общение может быть:
  - а) когнитивным
  - б) косвенным
  - в) социальным
4. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется:
  - а) компромисс;
  - б) сотрудничество;
  - в) альтруизм;
  - г) адаптация;
  - д) совместимость;
  - е) избегание.
5. Генетически более ранней потребностью человека является потребность в...
  - а) уважении;
  - б) любви;
  - в) внимании;
  - г) общении;
  - д) безопасности.
6. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения - ...
  - а) язык;
  - б) речь;
  - в) коммуникация;

- г) жесты;
- д) мимика.

7. По Э. Берну, если человек исходит из принципа «здесь и сейчас», реагирует на то, что происходит вокруг него, используя свой потенциал зрелой личности, ориентируясь в своей деятельности и поведении на принцип реальности, он проявляет свое Эго-состояние - ...

- а) Ребенка;
- б) Взрослого;
- в) Родителя;
- г) Учителя;
- д) Реалиста.

8. Вид общения, при котором отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используется формальный набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику - ...

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) духовное общение;
- д) светское общение.

9. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности распространяется на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке переносится на оценку его отдельных качеств.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) наличие установки;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

10. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых человек располагает скудной информацией - ...

- а) стереотипы;
- б) предубеждения;
- в) установки;
- г) привычки;
- д) драйвы.

11. Определите, какие типы общения относятся к межличностному общению:

- а) императивное
- б) интерактивное
- в) манипулятивное
- г) перцептивное
- д) диалогическое

12. Приписывание причин поведения другому человеку в условиях дефицита информации – это:

- а) стереотипизация
- б) каузальная атрибуция
- в) все ответы верны
- г) все ответы неверны

13. Какой тип взаимодействия предполагает затруднения и препятствия в достижении целей?

- а) кооперация
- б) конкуренция

14. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающим достижение определенного результата называется:

- а) общение
- б) деловое общение
- в) межличностное общение

15. Верно или неверно (В, Н)?

- а) Среди функций общения выделяют традиционную функцию.
- б) Взаимопонимание в общении ведет к обретению совместного семантического поля

16. Вербальное общение подразумевает:

- а) использование жестов, мимики, телесного контакта
- б) использование системы слов
- в) использование системы слов и жестов

17. К жестам уверенности относятся следующие телесные проявления человека:

- а) руки в карманах, большой палец снаружи
- б) одна рука обхватывает другую в области ладони
- в) кисти рук сцеплены сзади, подбородок высоко поднят

18. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.

- а) прагматической
- б) управленческой
- в) терапевтической

19. При несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и психологического состояния слушающего возникают:

- а) стилистические барьеры;
- б) семантические барьеры;
- в) логические барьеры.

20. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) верны только ответы Б и Г;
- е) все ответы верны.

21. Структуру речевого общения составляют следующие компоненты - ...

- а) значение и смысл слов, фраз;
- б) речевые звуковые явления;
- в) выразительные качества голоса;
- г) мимика;
- д) пантомимика

22. Невербальные средства общения изучают следующие науки:

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

23. Наука, изучающая расположение людей в пространстве при общении

- а) кинестика;
- б) семиотика;
- в) такесика;
- г) проксемика;
- д) лингвистика;

24. Психологическое заражение – это:

- а) процесс повышения эмоциональной напряженности в группе
- б) особый механизм влияния
- в) механизм повышения групповой сплоченности
- г) специфическая форма социальной памяти
- д) один из феноменов группообразования

25. В социальной психологии под рефлексией понимается:

- а) принятие позиции другого человека
- б) бессознательное стремление откликнуться на проблемы другого человека
- в) познание субъектом самого себя
- г) осознание действующим субъектом того, как он воспринимается партнером по общению

26. К тактильно-кинестезическим средствам общения относят - ...

- а) кожные реакции;
- б) физические воздействия;
- в) такесика;
- г) дистанция;
- д) телосложение.

27. К ольфакторным средствам общения относят - ...

- а) приятные и неприятные запахи окружающей среды;
- б) кинесика;
- в) паралингвистические;
- г) экстралингвистические;
- д) кожные реакции

28. Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому на психофизиологическом уровне контакта помимо собственно смыслового воздействия или дополнительно к нему называется:

- а) суггестия
- б) замещение
- в) мода
- г) подражание
- д) заражение

29. Подражание как социально-психологический механизм:

- а) характеризуется существенной спецификой на различных возрастных этапах
- б) в подростковом возрасте направлено на внешнюю идентификацию подростком самого себя со значимой для него личностью
- в) выражается в следовании какому-либо примеру, образцу
- г) у взрослых выступает элементом научения

30. На смысловом уровне установки:

- а) создают мотивационное напряжение, побуждающее человека к завершению действия
- б) зависят от новизны информации и порядка ее поступления
- в) определяют отношение личности к объектам, имеющим личностное значение для индивида
- г) определяют привычки и являются основой социального контроля

### ТРК №1

#### Понятие и сущность общения. Общение как социальный феномен

#### Ключ к тесту.

	<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>	<b>4.</b>	<b>5.</b>	<b>6.</b>	<b>7.</b>	<b>8.</b>	<b>9.</b>	<b>10.</b>	<b>11.</b>	<b>12.</b>	<b>13.</b>	<b>14.</b>	<b>15.</b>
<b>1 вариант</b>	в	б	в	авг	б	в	а	г	а	авд	б	в	г	а	а)Н, б)В,
<b>2 вариант</b>	а	а	б	б	д	б	б	д	б	в	абд	б	б	б	а) Н, б) В
	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
<b>1 вариант</b>	г	а	б	е	б	е	а	в	в	в	а	в	в	а	а
<b>2 вариант</b>	б	в	в	а	е	а	авг	г	б	г	в	а	д	в	г

#### Классификатор

Оценка	Количество правильных ответов	Количество ошибок
«5»	27 - 30	3
«4»	26 - 20	4-6
«3»	12-19	11-16
«2»	Менее 11	более 19

## ТРК №2

### Социальная психология

#### Вариант 1

1. Представителями интеракционизма как направления в социальной психологии являются:
  - a) Э. Фромм, Дж. Салливан, З. Фрейд;
  - b) Г. Олпорт, Э. Мэйо, Г. Келли;
  - c) Ф. Хайдер, Л. Фестингер, Ч. Осгуд;
  - d) Дж. Мид, Т. Сарбин, Э. Гофман.
  
2. Отрасль социальной психологии, которая изучает особенности национальных групп – это:
  - a) групповая психология;
  - b) этническая психология;
  - c) психология общения;
  - d) общая психология.
  
3. Социальная психология не изучает:
  - a) психологические классификации лидерства;
  - b) развитие психики ребенка в онтогенезе;
  - c) психологические закономерности общения;
  - d) феноменологию малых групп
  
4. Что является предметом изучения психологии, как науки?
  - a) человеческий мозг;
  - b) психика;
  - c) характер и темперамент;
  - d) общение
  
5. Совокупность способов и приёмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:
  - a) задачи исследования;
  - b) методы исследования;
  - c) категория исследования;
  - d) цели исследования
  
6. Личность – это:
  - a) персона, публичное лицо;
  - b) человек как субъект социальной деятельности;
  - c) социальный статус.
  
7. Индивид – это:
  - a) индивидуальность;
  - b) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;
  - c) сангвиник
  
- 8 Социальная установка – это:

- a) положение человека в системе межличностных отношений
- b) средства, социально-психологического воздействия на человека
- c) устойчивое отношение человека или группы к чему-либо или к кому-либо

9. Социальный стереотип – это:

- a) статус человека в социальной группе;
- b) представление индивида о своих взаимосвязях со средой;
- c) искаженный, неточный, устойчивый образ социального объекта или явления (шаблон)

10. Маргинальная личность:

- a) конфликтная личность;
- b) лидер;
- c) человек, находящийся между двумя и более социальными мирами, культурами

11. Неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой:

- a) индивидуальность;
- b) индивид;
- c) персона;
- d) личность.

12. Меры психологического воздействия, побуждающие выполнять чужую волю вопреки желанию индивида:

- a) поощрение;
- b) убеждение;
- c) принуждение;
- d) пример

13. Ошибки слушания:

- a) поспешные возражения;
- b) поспешные выводы;
- c) перебивание.

14. Барьер «непонимания»:

- a) авторитет;
- b) иностранный язык;
- c) внешний вид

15. Численность малой группы может быть в диапазоне:

- a) не более 10–12 человек;
- b) не более 5–7 человек;
- c) от 6 до 100 человек;
- d) от 2–3 до 40–50 человек.

16. Вид лидера, для которого характерны учёт мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется:

- a) бюрократическим;
- b) авторитарным;
- c) демократическим;
- d) номинальным.

17. Модель поведения, направленная на выполнение прав и обязанностей, предписанных конкретному статусу, – это:

- a) социальная позиция;
- b) социальная роль;
- c) социальный стандарт;
- d) социальное поведение.

18. Роли, которые выделяют по степени проявления, исполняющиеся в данный момент времени, называются:

- a) активными
- b) межличностными
- c) латентными
- d) социально-демографическими

19. Одна из форм человеческой деятельности, направленная на преобразование природного мира и создание материальных благ – это...деятельность людей:

- a) трудовая;
- b) культурно-массовая;
- c) политическая;
- d) социальная.

20. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- a) нереферентной;
- b) референтной;
- c) слаборазвитой;
- d) вторичной.

21. Чувство солидарности с группой, осознание себя её частью, готовность к действиям в пользу группы и общества, называется:

- a) коллективизмом;
- b) плюрализмом;
- c) конформностью;
- d) эталонизацией.

22. Что является такой характеристикой группы как показатели динамики, сплоченность, групповое давление, выработка решений:

- a) состав группы;
- b) групповые процессы;
- c) структура группы;
- d) характеристика группы.

23. Психология больших социальных групп изучает:

- a) потребности личности;
- b) индивидуальные проявления в обществе;
- c) общественные социальные явления;
- d) социализацию личности.

24. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- a) индивидом;
- b) руководителем;
- c) личностью;
- d) лидером

25. Мотивация... – это стремление человека быть лучшим в чем-либо, ориентация на высокие результаты и качество:
- принадлежности к группе;
  - материального обеспечения;
  - власти;
  - компетентности
26. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта, называется:
- эскалация;
  - конфликтная ситуация;
  - конфликтоген;
  - инцидент;
  - компромисс.
27. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:
- стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов
  - доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне
  - не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса
  - стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках, суждениях
  - стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов
28. Технологии рационального поведения в конфликте – это:
- поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
  - спокойная реакция на эмоциональные действия соперника
  - вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями
  - совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте
  - совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций
29. Противоборство – это:
- столкновение интересов
  - соперничество по поводу какого-либо предмета
  - нанесение взаимного ущерба
  - борьба мнений
  - открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу
30. Конфликт – это:
- соперничество, направленное на достижение победы в споре
  - борьба мнений
  - столкновение противоположных позиций
  - противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений

- е) спор, дискуссия по острой проблеме

## **ТРК №2**

### **Социальная психология**

#### **Вариант 2**

1. Известный отечественный социальный психолог, основатель и первый руководитель социально-психологической лаборатории в институте психологии РАН – это:

- а) А. С. Макаренко;
- а) Е. В. Шорохова;
- б) Т. В. Плеханов;
- с) Ф. М. Достоевский.

2. Социализация человека происходит посредством наблюдения за поведением других людей и на этой основе формируются идеи о своем поведении, согласно идеям:

- а) гуманистическая психология;
- а) гештальтпсихология;
- б) бихевиоризм;
- с) психоанализ.

3. Фактор присутствия внешнего наблюдателя в эксперименте, повышающий продуктивность деятельности испытуемого, может выражаться в эффекте:

- а) края;
- а) первичности;
- б) плацебо;
- с) социальной фасилитации

4. Какой из перечисленных методов не является методом исследования?

- а) наблюдение;
- б) социально-психологический тренинг;
- с) тест;
- д) эксперимент.

5. Индивидуальность – это:

- а) личный статус;
- б) то, что присуще одному человеку;
- с) темперамент.

6. Социализация личности – это:

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- с) личностное пространство

7. Предрассудок – это:

- a) устойчивое, ошибочное мнение относительно других людей, фактов, явлений, событий и т.д.;
- b) сильное, стойкое чувство приверженности к какому-либо объекту;
- c) острая негативная эмоция, возникающая при угрозе.

8. Что входит в структуру личности:

- a) характер;
- b) стресс;
- c) совесть.

9. Социальное поведение:

- a) активность масс людей, не имеющая определенной цели;
- b) совместные действия людей в социальной группе;
- c) поведение человека в обществе, рассчитанное на оказание определенного влияния

10. Мотивы... – стремление работников реализовать свои социальные устремления, принять участие в общественно значимой деятельности:

- a) обеспечения;
- b) поощрения;
- c) престижа;
- d) избегания.

11. Процесс социального восстановления личности:

- a) социализация;
- b) десоциализация;
- c) асоциализация;
- d) ресоциализация

12. Деловое общение – это:

- a) целенаправленное обучение людей чему-либо;
- b) обычай, установленный порядок, способ поведения во взаимоотношениях;
- c) прием и передача информации в служебной сфере.

13. Авторитарный стиль общения:

- a) анархический, попустительский;
- b) властный, директивный;
- c) коллективный

14. Феномены, возникающие в результате взаимодействия субъектов (индивидов и общностей) в определённых условиях, побуждающие и регулирующие их поведение – это...явления:

- a) социально-психологические;
- b) нравственные;
- c) общественно-политические;
- d) производственные.

15. Какая дистанция характеризуется выступлением перед аудиторией?

- a) межличностная;

- b) публичная;
- c) официально-деловая;
- d) интимная

16. Группа – это:

- a) скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации;
- b) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных знаков);
- c) категория, служащая для обозначения временных характеристик.

17. Какие разновидности групп существуют:

- a) формальные
- b) референтные
- c) естественные
- d) лабораторные
- e) приличные

18. Неформальная группа – это:

- a) ее цель заключается в обсуждении и принятии решения по какому-либо вопросу;
- b) группа, не имеющая официального статуса в обществе, случайно образованная;
- c) официально зарегистрированная общественная организация.

19. Маргинальная группа – это:

- a) сплоченный коллектив;
- b) криминальная организованная группа;
- c) группа людей, находящаяся между несколькими разными культурными, не принадлежащими ни к одной из них.

20. Что относится к большой:

- a) толпа;
- b) демонстрация;
- c) студенческая группа;

21. Признаки толпы:

- a) многочисленность;
- b) эмоциональная возбужденность;
- c) единая цель;
- d) неорганизованность.

22. Групповая динамика – это:

- a) групповое психологическое давление, оказываемое многими людьми на одного человека;
- b) социально-психологические процессы, происходящие в группе при их формировании и развитии;
- c) неодинаковое отношение человека к людям.

23. Лидер – это:

- a) устойчивый мотив социального поведения;
  - b) член социальной группы, чей авторитет, власть, полномочия признаются членами группы;
  - c) лицо, на которое официально возложено функции управления коллективом.
24. Стилль лидерства – характерны властность, стремление единолично принимать решения, навязывать их другим, оказывать психологическое давление:
- a) либеральный;
  - b) демократичный;
  - c) авторитарный.
25. Стилль лидерства – присутствуют стили: авторитарный, демократический, либеральный, меняются в зависимости от ситуации:
- a) комбинированный;
  - b) гибкий;
  - c) либеральный.
26. Конфликтная ситуация – это:
- a) причина конфликта
  - b) этап развития конфликта
  - c) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
  - d) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
  - e) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
27. Что относится к форме разрешения конфликта:
- a) требования, критика, убеждение, юмор
  - b) уступка, требования, убеждение, критика
  - c) уступка, компромисс, уход, сотрудничество
  - d) подчинение, примирение, убеждение, согласование
  - e) порицание, юмор, убеждение, уступка
28. Образ конфликтной ситуации – это:
- a) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта
  - b) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
  - c) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта
  - d) то, из-за чего возникает конфликт
  - e) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
29. Предпосылками разрешения конфликта являются:
- a) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе
  - b) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности

- с) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности
- д) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон
- е) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта

30. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется:

- а) избегание
- б) компромисс
- с) кооперация
- д) сотрудничество
- е) приспособление

## ТРК №2

### Социальная психология

#### Ключ к тесту.

	<b>1.</b>	<b>2.</b>	<b>3.</b>	<b>4.</b>	<b>5.</b>	<b>6.</b>	<b>7.</b>	<b>8.</b>	<b>9.</b>	<b>10.</b>	<b>11.</b>	<b>12.</b>	<b>13.</b>	<b>14.</b>	<b>15.</b>
<b>1 вариант</b>	<b>d</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>d</b>
<b>2 вариант</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>d</b>	<b>d</b>	<b>c</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>b</b>
	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
<b>1 вариант</b>	<b>c</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>d</b>	<b>d</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>d</b>	<b>b</b>	<b>d</b>
<b>2 вариант</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>e</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>d</b>	<b>d</b>	<b>b</b>

#### Классификатор

Оценка	Количество правильных ответов	Количество ошибок
«5»	27 - 30	3
«4»	26 - 20	4-6
«3»	12-19	11-16
«2»	Менее 11	более 19

### ТРК №3

## Основы психологических знаний о личности инвалидов и лиц пожилого возраста

### Вариант 1

1. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

- а) сангвиников;
- б) флегматиков;
- в) холериков;
- г) меланхоликов.

2. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:

- а) сангвиников;
- б) флегматиков;
- в) холериков;
- г) меланхоликов.

3. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью, преобладанием отрицательных эмоций над положительными характеризуется:

- а) сангвиник;
- б) холерик;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

4. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:

- а) холерику;
- б) сангвинику;
- в) флегматику;
- г) меланхолику.

5. Тип темперамента, отличающийся подвижностью, склонностью к частой смене впечатлений, отзывчивостью и общительностью, характерен для:

- а) холерика;
- б) сангвиника;
- в) флегматика;
- г) меланхолика.

6. Свойства темперамента зависят от ...

- а) характера;
- б) поведения;
- в) типа нервной системы;
- г) воспитания.

7. Темперамент относится к ...

- а) психическим процессам;
- б) психическим состояниям;

- в) психологическим свойствам;
- г) психическим образованиям.

8. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, – это:

- а) темперамент;
- б) способности;
- в) характер;
- г) задатки.

9. Чрезмерная выраженность, «заострение» некоторых присущих каждому человеку индивидуальных черт характера – это ...

- а) направленность;
- б) твердость;
- в) акцентуация.
- г) Нет правильного ответа.

10. Характер относят к ...

- а) психическим процессам;
- б) психическим состояниям;
- в) психологическим свойствам;
- г) психическим образованиям.

11. Осуществите выбор. Психические процессы это:

- |                |                |
|----------------|----------------|
| а. Ощущение    | е. Мышление    |
| б. Воображение | ж. Темперамент |
| в. Настроение  | з. Характер    |
| г. Память      | и. Стресс      |
| д. Восприятие  |                |

12. Закономерная связь между отдельными чертам характера – это его ...

- а) направленность;
- б) акцентуация;
- в) структура;
- г) выраженность;
- д) все ответы неверны.

13. Центральными, стержневыми отношениями личности, определяющими важнейшие свойства характера, являются ...

- а) отношение к себе и отношение к вещам;
- б) отношение к труду и отношение к вещам;
- в) отношение к другим людям и отношение к труду;
- г) отношение к другим людям и отношение к себе.

14. Черты характера ...

- а) представляют собой случайную совокупность;
- б) зависят друг от друга и образуют целостную организацию;

- в) связаны между собой и зависят от темперамента.
- г) Все ответы неверны.

15. Аккуратность, бережливость, щедрость – это:

- а) черты, характеризующие отношение личности к вещам;
- б) черты, проявляющиеся по отношению к другим;
- в) система отношений человека к самому себе;
- г) черты, проявляющиеся в деятельности.

### **ТРК №3**

## **Основы психологических знаний о личности инвалидов и лиц пожилого возраста**

### **Вариант 2**

1. Под темпераментом понимают характеристики психической деятельности:

- а) статические;
- б) содержательные;
- в) динамические;
- г) приобретенные.

2. Холерический темперамент характеризуется ...

- а) большой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- б) малой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- в) большой впечатлительностью и малой импульсивностью;
- г) малой впечатлительностью и малой импульсивностью.

3. Сангвинический темперамент характеризуется ...

- а) большой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- б) малой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- в) большой впечатлительностью и малой импульсивностью;
- г) малой впечатлительностью и малой импульсивностью.

4. Меланхолический темперамент характеризуется ...

- а) большой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- б) малой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- в) большой впечатлительностью и малой импульсивностью;
- г) малой впечатлительностью и малой импульсивностью.

5. Флегматический темперамент характеризуется ...

- а) большой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- б) малой впечатлительностью и большой импульсивностью;
- в) большой впечатлительностью и малой импульсивностью;
- г) малой впечатлительностью и малой импульсивностью.

6. Самыми хорошими работниками являются ...

- а) холерики;
- б) сангвиники;
- в) меланхолики;
- г) флегматики;
- д) люди разных темпераментов, в зависимости от требований и условий работы.

7. Такие черты личности, как скромность и самокритичность, эгоизм, характеризуют отношение личности:

- а) к людям;
- б) к деятельности;
- в) к общественной и личной ответственности;
- г) к себе.

8. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как:

- а) целеустремленного;
- б) решительного;
- в) настойчивого;
- г) самостоятельного.

9. Целостность по отношению к характеру является его:

- а) типом;
- б) чертой;
- в) качеством;
- г) акцентуацией.

10. Сила по отношению к характеру является его:

- а) типом;
- б) чертой;
- в) качеством;
- г) акцентуацией.

11. Характер в большей мере, чем темперамент ...

- а) обусловлен природными факторами;
- б) зависит от социальных факторов;
- в) определяется телосложением и физической силой человека.
- г) Все ответы верны.

12. Осуществите выбор. Психические свойства это:

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| а. Способности    | е. Мышление    |
| б. Воображение    | ж. Темперамент |
| в. Настроение     | з. Характер    |
| г. Направленность | и. Стресс      |
| д. Восприятие     |                |

13. Эмоционально-лабильный тип характера:

- а) с устойчивым настроением, не меняющимся даже при сильных раздражениях;
- б) эгоистичные, кокетливые, стремящиеся все время казаться лучше, чем есть;
- в) очень чувствительные к поощрению и наказанию, с неустойчивым настроением, меняющимся по любому поводу;
- г) одержимые одной идеей и готовые ради этой идеи забыть о многом.

14. Высокая степень работоспособности, умение спокойно находить выход в трудных ситуациях выявляют такие показатели нервной системы, как:

- а) сила;
- б) уравновешенность;
- в) подвижность;
- г) динамичность.

15. Стабильность настроения, устойчивость впечатлений являются такими показателями нервной системы, как:

- а) сила;
- б) уравновешенность;
- в) подвижность;
- г) динамичность.

### ТРК №3

## Основы психологических знаний о личности инвалидов и лиц пожилого возраста

### Ключ к тесту

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
<b>1 вариант</b>	а	в	г	г	б	в	в	в	в	в	а,б,г,д,е	в	г	в	а
<b>2 вариант</b>	в	а	б	в	г	д	а	а	б	б	б	а,г,ж,з	в	а	б

### Классификатор

Оценка	Количество правильных ответов	Количество ошибок
«5»	15	2
«4»	12	3
«3»	10	5
«2»	Менее 9	