

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С УЧАСТНИКАМИ РАЗНЫХ НОЗОЛОГИЧЕСКИХ ГРУПП

Севостьянова Светлана Валериановна
методист ЦПО Самарской области

БАРЬЕРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ

- ✓ отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей,
- ✓ преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения);
- ✓ неровное, скользкое покрытие,
- ✓ отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, У КОТОРОГО ИМЕЮТСЯ НАРУШЕНИЯ ЗРЕНИЯ

- ✓ Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.
- ✓ Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- ✓ Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- ✓ Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами. Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- ✓ Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбрать путь.
- ✓ При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

БАРЬЕРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА

- ✓ отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли),
- ✓ электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами,
- ✓ отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, У КОТОРОГО ИМЕЮТСЯ НАРУШЕНИЯ СЛУХА

- ✓ Смотрите прямо на него;
- ✓ Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Лучше, чтобы ваш собеседник имел возможность следить за выражением вашего лица;
- ✓ Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать);
- ✓ Убедитесь, что вас понимают, если сомневаетесь - вежливо спросите об этом;
- ✓ Используйте короткие и простые фразы, не отягощайте речь специальными терминами, незначительной информацией и сложными речевыми конструкциями;
- ✓ Если конкретное предложение не понято собеседником, перефразируйте его.

БАРЬЕРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С ДВИГАТЕЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

- ✓ пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы,
- ✓ отсутствие поручней,
- ✓ высокое расположение информации, высокие прилавки,
- ✓ отсутствие места для разворота на кресло-коляске,
- ✓ узкие дверные проемы, коридоры,
- ✓ отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, У КОТОРОГО ИМЕЮТСЯ ДВИГАТЕЛЬНЫЕ НАРУШЕНИЯ

- ✓ Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- ✓ Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- ✓ Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- ✓ Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- ✓ Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- ✓ Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- ✓ Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

БАРЬЕРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

- ✓ отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры,
- ✓ отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, У КОТОРОГО ИМЕЮТСЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ НАРУШЕНИЯ

- ✓ Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- ✓ Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- ✓ Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- ✓ Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
- ✓ Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- ✓ Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- ✓ Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми.
- ✓ Обращайтесь непосредственно к человеку.
- ✓ Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, У КОТОРОГО ИМЕЮТСЯ ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА

- ✓ Психические расстройства не всегда сопровождаются интеллектуальными нарушениями, более того, часто они проявляются не на постоянной основе, а ситуационно.
- ✓ На любые проявления волнения старайтесь реагировать спокойно, исходите из мысли о том, что большинство людей с психическими расстройствами могут справиться с негативными эмоциями;
- ✓ Не раздражайтесь и не повышайте голоса;
- ✓ Постарайтесь разобраться в ситуации и если вы не в состоянии ему помочь, привлекайте специалистов (психолога, социального работника).
- ✓ При проявлении агрессии:
 - ✓ Сохранение спокойствия, уверенности
 - ✓ Демонстрация модели неагрессивного поведения;
 - ✓ Переключение внимания, предложение какого-либо задания;
 - ✓ Акцентирование внимание на поступках, а не на личности

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, У КОТОРОГО ИМЕЮТСЯ РЕЧЕВЫЕ НАРУШЕНИЯ

- ✓ Не игнорируйте таких людей и не избегайте с ними разговора;
- ✓ Будьте готовы к тому, что общение займет достаточно много времени;
- ✓ Сосредоточьтесь на разговоре и поддерживайте визуальный контакт с собеседником;
- ✓ Позвольте собеседнику полностью договаривать фразы и начинайте говорить только тогда, когда вы убедились, что мысль завершена;
- ✓ Не стесняйтесь переспросить или уточнить, если вы что-то не поняли;
- ✓ Не относитесь к собеседнику предвзято
- ✓ Предложите альтернативный способ обмена информацией, например, переписку.

Севостьянова Светлана Валериановна – методист ЦПО Самарской области,
региональный координатор деятельности РУМЦ СПО, БПОО и ПОО
Самарской области

тел. +7 (846) 334-04-93, +79033085323, sevostyanova@cposo.ru

Информирование



Группа «Инклюзивное образование в Самарской области»
в Телеграмм

<https://t.me/+umNAYGRS7yk3Njcy>



Единый информационный ресурс - ЭМК на сайте ЦПО Самарской
области

<https://do.asurso.ru/course/view.php?id=32>



Нормативно-правовые документы

<https://disk.yandex.ru/d/Lw9D-pjeLc9jTQ>