

Министерство образования Самарской области
государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования Самарской области
Центр профессионального образования

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Тольяттинский социально-педагогический колледж»

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОСОБИЕ
по организационной работе с родителями (законными представителями)
обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
в профессиональных образовательных организациях



2025

Согласовано

с учебно-методическим объединением заместителей директоров и иных специалистов ПОО, обеспечивающих организацию образовательного процесса в системе среднего профессионального образования Самарской области

Протокол №2 от «04» июля 2025г.

Методические рекомендации по организационной работе с родителями (законными представителями) обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях. –: ГАПОУ ТСПК, ЦПО Самарской области, 2025. – 72 с.

Разработчики:

1. Божедомова Светлана Владимировна – заместитель директора по непрерывному образованию государственного автономного профессионального образовательного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – педагогический колледж».
2. Золотухина Алена Анатольевна- тьютор государственного автономного профессионального образовательного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – педагогический колледж».
3. Желнова Мария Михайловна - педагог-психолог государственного автономного профессионального образовательного учреждения Самарской области «Тольяттинский социально – педагогический колледж».
4. Севостьянова Светлана Валериановна – методист отдела воспитательных систем и технологий ЦПО Самарской области.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Теоретико-методологический раздел.....	5
1.1. Основные понятия и термины.....	5
1.2. Принципы эффективного взаимодействия с родителями.....	9
1.3. Психологические особенности родителей студентов с инвалидностью и ОВЗ.....	14
2. Организационный раздел.....	20
2.1. Направления работы с родителями.....	20
2.2. Алгоритм организации работы в начале учебного года.....	25
2.3. Формы и методы взаимодействия.....	31
3. Практический раздел.....	37
3.1. Примерная программа работы с родителями на учебный год	37
3.2. Сценарии проведения ключевых мероприятий.....	43
3.3. Шаблоны анкет и опросников для родителей.....	51
3.4. Памятки и информационные листы для родителей.....	55
4. Система мониторинга и оценки эффективности работы с родителями.....	63
4.1. Показатели успешности взаимодействия.....	63
4.2.Методы сбора обратной связи.....	64
4.3.Периодичность мониторинга.....	65
4.4.Инструменты для анализа данных.....	66
Заключение.....	68
Список литературы.....	71

ВВЕДЕНИЕ

Создание инклюзивной образовательной среды в профессиональных образовательных организациях является не только требованием закона, но и ключевым условием для успешной социализации и профессионального становления студентов с инвалидностью и ОВЗ. Семья в этом процессе выступает главным партнером и ресурсом образовательной организации. Настоящее пособие разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», а также с учетом положений ФГОС СПО, предусматривающих необходимость психолого-педагогического сопровождения и работы с родителями.

Цель: систематизация и совершенствование организационной работы с родителями студентов с инвалидностью и ОВЗ для построения эффективного партнерства в интересах успешной адаптации, обучения и социализации обучающихся.

Задачи:

- Предоставить сотрудникам ПОО теоретические основы и практические инструменты для работы с родителями.
- Ознакомить с эффективными формами и методами взаимодействия.
- Содействовать повышению психолого-педагогической компетентности родителей.
- Разработать модель системной, непрерывной работы в течение всего периода обучения.

Целевая аудитория: педагоги-психологи, классные руководители учебных групп, социальные педагоги, заместители директоров по учебно-воспитательной работе, руководители образовательных программ.

1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Основные понятия и термины

Абилитация – система и процесс формирования отсутствующих у инвалида способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. В отличие от реабилитации, которая направлена на восстановление утраченных функций, абилитация помогает приобрести новые.

Адаптационная дисциплина – элемент адаптированной образовательной программы среднего профессионального образования, направленный на индивидуальную коррекцию учебных и коммуникативных умений и способствующий социальной и профессиональной адаптации обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Адаптированная образовательная программа (АОП) среднего профессионального образования – программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих или программа подготовки специалистов среднего звена, адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию.

Арт-терапия – направление в психотерапии и психологической коррекции, основанное на применении для терапии искусства и творчества (рисунка, музыки, танца и т.д.). Используется для снижения стресса, выражения эмоций и развития коммуникативных навыков.

Волонтёр (доброволец) – человек, который бесплатно, по личной инициативе занимается общественно полезными делами, оказывая помощь там, где она необходима. В контексте инклюзивного образования волонтеры могут помогать в организации мероприятий, сопровождении студентов и т.д.

ГБОУ ПО – государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования.

Дистанционное обучение – образовательный процесс, осуществляемый с применением информационно-телекоммуникационных сетей (интернета), при котором преподаватели и обучающиеся не встречаются лично. Используются видеозвонки, чаты, онлайн-курсы и тренажеры.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Индивидуальная программа реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида – разработанный на основе медико-социальной экспертизы комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных, педагогических и других мер, направленных на восстановление и компенсацию нарушенных функций.

Индивидуальный учебный план (ИУП) – учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Предполагает совместное обучение лиц с ОВЗ и инвалидностью и нормотипичных сверстников.

Нормотипичные обучающиеся – обучающиеся, не имеющие диагностированных нарушений в физическом и/или психическом развитии, соответствующие условной возрастной норме развития.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медицинско-педагогической комиссией

(ПМПК) и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Особые образовательные потребности – специфические потребности в условиях, средствах и методах обучения, возникающие у лиц с ОВЗ и инвалидностью, без удовлетворения которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ.

Профессиональная образовательная организация среднего профессионального образования (ПОО СПО) – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования.

Профессиональное образование – вид образования, направленный на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенций, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций в рамках конкретной профессии или специальности, получаемое в колледжах, техникумах и вузах.

Психолого-педагогическое сопровождение – целостная, системно организованная деятельность команды специалистов (педагогов-психологов, дефектологов, социальных педагогов и др.), направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения, развития и социализации обучающегося.

Ресурсный учебно-методический центр (РУМЦ) в системе СПО – структурное подразделение на базе ведущей ПОО, которое организует и координирует работу по инклюзивному профессиональному образованию, оказывает методическую, консультационную и информационную поддержку другим образовательным организациям.

Среднее профессиональное образование (СПО) – уровень профессионального образования, направленный на подготовку квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

Специальные условия для получения образования (СУПО) – условия обучения, воспитания и развития обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, включающие использование специальных образовательных программ и методов, учебников, пособий, технических средств, предоставление услуг ассистента (помощника), проведение коррекционных занятий, обеспечение доступности зданий и другие условия.

Тьютор – педагогический работник, который осуществляет индивидуальное сопровождение обучающегося с ОВЗ или инвалидностью, организует условия для успешной интеграции в образовательную и социальную среду.

Укрупненная группа профессий и специальностей (УГПС) – совокупность профессий и специальностей СПО, объединенных по родственным признакам (например, «Здравоохранение», «Информатика и вычислительная техника»).

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, утвержденных федеральным органом исполнительной власти. ФГОС СПО определяет структуру, условия реализации и результаты освоения образовательных программ.

1.2. Принципы эффективного взаимодействия

Эти принципы являются фундаментом для построения доверительных и продуктивных отношений между образовательной организацией и семьями студентов.

1. Принцип партнерства и равноправия

Суть принципа: Родители — не пассивные получатели информации или «виновники» проблем, а полноправные участники образовательного процесса, эксперты по своему ребенку. Их мнение, опыт и решения имеют одинаково высокую ценность наряду с мнением педагогов и администрации.

Что это значит на практике:

- Совместное принятие решений.** Ключевые вопросы, касающиеся адаптации учебного процесса, выбора форм контроля, внеучебной деятельности, решаются не *для* семьи, а *вместе с* семьей.

- Открытость и диалог.** Общение строится в формате диалога, где обе стороны и слушают, и говорят.

- Уважение к компетенциям.** Педагоги уважают знания родителей о ребенке, а родители — профессиональный опыт педагогов.

Примеры реализации:

НЕВЕРНО (Нарушение принципа)	ВЕРНО (Соблюдение принципа)
Педагог: «Мы составили для вашего сына индивидуальный учебный план. Вот ознакомьтесь». (Решение принято без участия родителя).	Педагог: «Мы подготовили проект индивидуального учебного плана для Вани, учитывая рекомендации ПМПК. Давайте вместе его обсудим: какие пункты вам понятны, что вызывает вопросы, что, на ваш взгляд, нужно добавить или изменить? Ваше мнение для нас очень важно».
Куратор: «Ваша дочь постоянно пропускает онлайн-занятия. Примите меры!» (Обвинительная, односторонняя позиция).	Куратор: «Я заметила, что Мария в последнее время редко подключается к онлайн-занятиям. Мы с вашей стороны видим эту проблему? Может, есть технические или другие трудности? Давайте подумаем, как мы можем помочь ей наладить регулярное обучение».

<p>Администрация: Проводит родительское собрание в формате монолога: «Вот наши правила, вот требования, соблюдайте».</p>	<p>Администрация: Проводит собрание в формате «круглого стола», где после краткого информирования следует сессия «вопрос-ответ» и сбор предложений от родителей по улучшению образовательной среды.</p>
---	--

2. Принцип конфиденциальности

Суть принципа: Вся личная информация о здоровье студента, семейной ситуации, диагнозах, финансовом положении, полученная от родителей или в ходе работы, не подлежит разглашению третьим лицам без согласия семьи.

Что это значит на практике:

- **Защита персональных данных.** Документы (заключения ПМПК, ИПРА, медицинские справки) хранятся в строго отведенных местах с ограниченным доступом.
- **Тактичность в общении.** Обсуждать особенности студента можно только с теми сотрудниками, которые непосредственно с ним работают и которым эта информация необходима для выполнения профессиональных обязанностей.
- **Корректность публичных высказываний.** При общих обсуждениях в группе или на собраниях нельзя публично озвучивать диагнозы или личные проблемы конкретного студента и его семьи.

Примеры реализации:

НЕВЕРНО (Нарушение принципа)	ВЕРНО (Соблюдение принципа)
<p>Педагог в общем чате группы пишет: «Родителям Иванова Петра! Напомните ему принять его лекарства от СДВГ, он сегодня не может сконцентрироваться».</p>	<p>Педагог личным сообщением родителям: «Уважаемые [Имя родителей], сегодня Петя выглядел немного рассеянным на паре. Все ли у него в порядке? Нужна ли какая-то помощь с нашей стороны?»</p>
<p>Куратор рассказывает другому родителю: «Вы знаете, а у Сидоровой тяжелая ситуация дома, родители разводятся, поэтому она так себя ведет».</p>	<p>Куратор, заметив изменения в поведении студентки, индивидуально беседует с ней или ее родителями, предлагая поддержку психолога, не раскрывая детали другим.</p>

НЕВЕРНО (Нарушение принципа)	ВЕРНО (Соблюдение принципа)
Психолог оставляет на столе заключение на студента, где указан диагноз, и его могут увидеть посторонние.	Психолог хранит все заключения в сейфе, а при обсуждении студента с преподавателем говорит не о диагнозе, а о рекомендуемых педагогических подходах: «Ему лучше давать инструкции письменно и дробить большое задание на части».

3. Принцип добровольности

Суть принципа: Участие родителей в мероприятиях, консультациях, группах поддержки является добровольным. Их решение не участвовать не должно приводить к косвенным санкциям или ухудшению отношения к самому студенту.

Что это значит на практике:

- **Информирование, а не принуждение.** Задача колледжа — информировать о возможностях для участия, создать привлекательные и полезные мероприятия, но не заставлять в них участвовать.
- **Уважение к личным обстоятельствам.** Родители могут быть ограничены во времени, ресурсах, психологических силах. Их отказ — не признак безразличия, а следствие объективных причин.
- **Гибкость форматов.** Предложение различных форм участия (очные, онлайн, в записи) повышает вероятность вовлеченности.

Примеры реализации:

НЕВЕРНО (Нарушение принципа)	ВЕРНО (Соблюдение принципа)
Объявление: «Посещение родительского собрания 25 мая строго обязательно для всех! Неявка будет расценена как отсутствие интереса к успехам вашего ребенка».	Объявление: «Уважаемые родители! Приглашаем вас на родительское собрание 25 мая, где мы обсудим итоги года и планы на следующий. Будем рады вас видеть! Для тех, кто не сможет присутствовать, мы направим ключевые тезисы и запишем трансляцию. Ссылка для подключения...»
Куратор родителю, который не был на субботнике: «Все родители помогают колледжу, а	Куратор предлагает альтернативы: «Понимаю, что вы очень заняты на работе. Если у вас нет возможности помочь на субботнике, возможно, вы

вы нет. Это неправильно».	могли бы позже помочь нам с оформлением фотоотчета или распечаткой материалов? Любая помощь ценна. Но если нет — это тоже нормально».
---------------------------	---

4. Принцип системности и непрерывности

Суть принципа: Взаимодействие с родителями — это не разовые акции (только в начале года или при возникновении проблем), а планомерная, непрерывная работа в течение всего срока обучения студента.

Что это значит на практике:

- **Планирование.** Существует годовой план работы с родителями, где мероприятия распределены равномерно.
- **Регулярный контакт.** Контакт поддерживается не только по негативным поводам, но и для позитивной обратной связи.
- **Преемственность.** Информация о семье и договоренностях передается от куратора к куратору при переходе студента на следующий курс.

Примеры реализации:

НЕВЕРНО (Нарушение принципа)	ВЕРНО (Соблюдение принципа)
Взаимодействие сводится к одному собранию в сентябре и экстренному вызову родителей в мае из-за академической задолженности.	Реализуется помесячный план взаимодействия : сентябрь (вводное собрание), октябрь (семинар о правах), ноябрь (группа поддержки), декабрь (открытый урок), январь (индивидуальные консультации) и т.д.
Педагог звонит родителю только тогда, когда студент получил «неуд».	Куратор периодически (раз в 1-2 месяца) отправляет родителям краткое позитивное сообщение: «Хочу похвалить вашего сына, он хорошо справился с последней практической работой» или «Ваша дочь стала активнее участвовать в групповых обсуждениях». Это создает запас позитива на случай возможных трудностей.

5. Принцип индивидуального подхода

Суть принципа: Не существует универсальных решений для всех семей. Необходимо учитывать особенности, ресурсы (временные, психологические,

материальные), культурный контекст, уровень готовности к сотрудничеству и специфику состояния здоровья каждой конкретной семьи.

Что это значит на практике:

- **Гибкость форматов взаимодействия.** Кому-то удобно утром, кому-то вечером; кому-то очно, кому-то онлайн.
- **Учет специфики семьи.** В семье, где воспитывается ребенок с РАС, подход будет одним, а в семье, где ребенок с нарушением опорно-двигательного аппарата — другим.
- **Опора на сильные стороны.** Выявление не только проблем, но и ресурсов семьи (например, родитель-IT специалист может помочь с сайтом, а родитель-организатор — с мероприятием).

Примеры реализации:

НЕВЕРНО (Нарушение принципа)	ВЕРНО (Соблюдение принципа)
<p>Педагог-психолог предлагает всем родителям посетить тренинг по управлению стрессом в 18:00 в колледже.</p>	<p>Педагог-психолог проводит опрос: «Уважаемые родители, мы планируем тренинг по управлению стрессом. Какой формат и время вам удобнее: будни/выходные, утро/вечер, очно/онлайн?» А для мамы-одиночки, которая не может никуда отлучиться, предлагает краткую индивидуальную онлайн-консультацию.</p>
<p>Куратор всем родителям рассыпает одно и то же длинное сообщение с инструкциями.</p>	<p>Куратор знает, что один родитель лучше воспринимает голосовые сообщения, другой — краткие тезисы в чате, а третьему нужно подробное письмо на email. Он адаптирует формат коммуникации под предпочтения каждого.</p>
<p>Социальный педагог предлагает всем семьям одну и ту же форму материальной поддержки.</p>	<p>Социальный педагог, зная, что одна семья нуждается в информационной поддержке (как оформить льготу), а другая — в помощи с проездным билетом, оказывает адресную, точечную помощь.</p>

Следование этим принципам требует от сотрудников колледжа осознанности, гибкости и высокого уровня эмоционального интеллекта. Однако именно это превращает формальное взаимодействие в настоящее партнерство, результатом которого становится успешная адаптация и социализация студента.

1.3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ

Понимание этих состояний не является диагностикой, но необходимо для выстраивания тактичной, эмпатичной и эффективной коммуникации между сотрудниками колледжа и семьей студента.

1. «Родительское выгорание»

Что это? Это состояние крайнего истощения, физического, эмоционального и ментального, непосредственно связанное с выполнением родительской роли. Возникает в результате хронического, не снимаемого стресса от постоянного ухода, заботы и воспитания ребенка с особыми потребностями.

Проявления:

Эмоциональное истощение: Родитель чувствует себя «пустым», «выжатым как лимон». Нет сил на сопереживание, ласку, даже на простые бытовые взаимодействия с ребенком. Реакции становятся более холодными и автоматическими.

Пример: Мать на вопрос педагога: «Как ваши дела?» – с потухшим взглядом и ровным, безэмоциональным голосом отвечает: «Нормально». При обсуждении успехов ребенка не проявляет радости, говорит: «Да, я видела в электронном дневнике».

Деперсонализация (эмоциональное отдаление): Появляется раздражительность, цинизм, чувство отстраненности от ребенка. Родитель может начать воспринимать его не как любимого сына или дочь, а как «проблему», «источник бесконечных хлопот».

Пример: Отец на собрании может сказать: «Я уже не знаю, что с ним делать. Он ничего не понимает, вам (педагогам) виднее, вы и решайте». Прокальзывают фразы вроде «этот ребенок свел меня с ума».

Снижение чувства родительских достижений: Родитель чувствует себя неудачником, считает, что он плохо справляется со своей ролью. Он перестает видеть прогресс у ребенка и свои собственные усилия.

Пример: На консультации психолог указывает на небольшой, но важный успех студента. Родитель парикует: «Да, но это ерунда, все остальное он так и не умеет, а его однокурсники уже давно это освоили. Я, наверное, что-то упустил».

Как коммуницировать:

1. Подчеркивать ценность и важность их усилий: «Я вижу, как много вы вкладываете, и ваш сын/дочь действительно делает успехи, в том числе и благодаря вашей поддержке».
2. Предлагать конкретную, посильную помощь, чтобы снизить нагрузку.
3. Быть максимально конкретным и деликатным в обратной связи, акцентировать внимание на реальных, даже маленьких, достижениях.

2. Гиперопека

Что это? Чрезмерная, патологическая забота о ребенке, которая тормозит развитие его самостоятельности, навыков принятия решений и социальной адаптации. Часто коренится в глубоком страхе за здоровье и будущее ребенка, а также в чувстве вины.

Проявления:

Контроль: Родитель пытается контролировать каждый шаг студента в колледже: постоянно пишет куратору, спрашивает о заданиях, присутствует на онлайн-занятиях (если это разрешено), решает все организационные вопросы за ребенка.

Пример: Студенту 18 лет, но его мать ежедневно пишет куратору в мессенджере: «Иван поел?», «Он надел warm куртку?», «Напоминайте ему, чтобы пил воду». Самостоятельно связывается с преподавателями для выяснения деталей заданий, которые студент должен уточнять сам.

Создание зависимости: Родитель неосознанно препятствует взрослению, делая все за ребенка, не давая ему возможности ошибиться и научиться на своих ошибках.

Пример: Родитель сам звонит в колледж, чтобы сообщить о болезни студента, хотя студент уже совершеннолетний и должен делать это сам. Родитель пишет за него сообщения в чат группы.

Как коммуницировать:

1. Тактично, но твердо обозначать границы: «Мария Ивановна, я понимаю вашу заботу. Давайте договоримся, что учебные вопросы Иван будет задавать преподавателю сам, а если возникнут сложности, я вам сообщу».
2. Объяснять важность развития самостоятельности для будущего трудоустройства и жизни: «Для успешной карьеры Ване очень важно научиться самому общаться с коллегами и начальством. Давайте начнем с малого – пусть он сам задаст вопрос преподавателю после пары».
3. Поощрять и хвалить проявления самостоятельности у самого студента в присутствии родителя.

3. Хроническая усталость

Что это? Это не просто «не выспался», а постоянное состояние физического и психологического истощения, которое не проходит после отдыха. Вызвано круглосуточным уходом, нарушением сна (если у ребенка есть особенности), высоким уровнем стресса и отсутствием личного времени.

Проявления:

- **Апатия, замедленность реакций:** Родитель может выглядеть «заторможенным», с трудом концентрироваться на беседе, переспрашивать.
- **Соматические симптомы:** Частые головные боли, обострение хронических заболеваний, снижение иммунитета.
- **Снижение когнитивных функций:** Проблемы с памятью, забывчивость (может пропускать встречи, не сразу отвечать на сообщения).

Пример: Родитель приходит на встречу, садится и с облегчением говорит: «Извините, голова совсем не варит, еле добрался». Он может забыть, о чем договаривались на предыдущей встрече, перепутать даты.

Как коммуницировать:

- Проявлять эмпатию и давать возможность отдохнуть: предложить чай/воду, не торопить.
- Говорить четко, кратко, по делу. Важную информацию дублировать письменно (в чат, по email).
- Не воспринимать их забывчивость как безразличие.

4. Чувство вины

Что это? Глубоко укорененное чувство, что состояние ребенка – это их fault (вины, ошибки). Родители могут винить себя в генетике, в том, что вовремя не обратились к врачу, в том, что не могут «вылечить» ребенка, в том, что иногда злятся на него или устают.

Проявления:

- **Гиперкомпенсация:** Родитель бросает все силы и ресурсы на лечение, реабилитацию, образование ребенка, часто в ущерб себе, своей карьере и другим членам семьи.
- **Неадекватно заниженные ожидания:** «Он у меня такой больной, чего вы от него хотите?». Родитель может подсознательно сопротивляться успехам ребенка, так как они разрушают сложившуюся картину мира, где ребенок – «вечный больной».
- **Острая реакция на критические замечания:** Любое, даже самое мягкое замечание в адрес ребенка воспринимается как личное оскорблениe и подтверждение их parental failure.

Пример: Педагог говорит: «Ваш сын мог бы лучше подготовиться к практическому занятию». Родитель взрывается: «Вы что, не понимаете, что ему трудно? Мы всю ночь сидели над этим заданием! Вы считаете, я плохая мать?!».

Как коммуницировать:

- Избегать обвинительных и оценочных формулировок. Использовать «Я-сообщения» и констатацию фактов.
- Вместо: «Он не справляется», сказать: «Я вижу, что Петя испытывает трудности с этим модулем. Давайте подумаем, как мы можем ему помочь».

- Признавать сложность их пути и те усилия, которые они уже приложили.

- Смешать фокус с «вины» на «ответственность» и «ресурсы».

5. Чувство одиночества и социальной изоляции

Что это? Ощущение, что «мы одни в этом мире», «никто нас не понимает». Возникает из-за того, что семья сталкивается с уникальными, не всегда понятными окружающим проблемами. Прежний круг общения часто сужается, так как друзьям и родственникам трудно понять их реальность.

Проявления:

- **Потребность много говорить о своих проблемах:**

При первой же встрече с сотрудником колледжа родитель может начать подробно рассказывать о всех медицинских и бытовых трудностях, даже не связанных напрямую с учебой.

- **Обостренное восприятие безразличия:**

Родители очень чутко реагируют на формальное, холодное отношение.

- **Трудности с принятием помощи:** С одной стороны, нуждаются в поддержке, с другой – могут отталкивать ее из-за гордости или привычки полагаться только на себя.

Пример: На групповом собрании родительница постоянно переводит разговор на личные сложности, подробно рассказывает о походах по врачам. Она может выглядеть обиженной, если педагог пытается вернуть беседу в рабочее русло.

Как коммуницировать:

- Проявить человеческое участие и понимание: «Я представляю, как это тяжело. Спасибо, что поделились».
- Активно слушать, дать человеку выговориться, выделив для этого время в начале или в конце встречи.

- Создавать и предлагать возможности для общения с другими родителями, находящимися в похожей ситуации (родительские клубы, группы поддержки). Подчеркивать: «Вы не одни».

Ключевой вывод: поведение, которое может казаться неадекватным, конфликтным или безразличным, часто является следствием этих глубоких психологических травм и хронического стресса. Подход, основанный на партнерстве, уважении и поддержке, а не на осуждении и давлении, является залогом построения эффективных отношений с семьей студента.

.

2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ РАЗДЕЛ

2.1. НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

Организация работы с родителями должна быть комплексной и системной. Данные направления реализуются не изолированно, а в тесной взаимосвязи друг с другом.

1. Диагностическое направление

Цель: Изучение запросов, ожиданий, ресурсов и потребностей каждой конкретной семьи для построения индивидуальной траектории взаимодействия.

Суть: это первичный и фундаментальный этап. Без понимания, кто наши родители, что они хотят и что могут, вся последующая работа может быть неэффективной.

Методы и примеры реализации:

Метод	Описание и примеры
Анкетирование	<p>Входная анкета в начале учебного года</p> <p>Цель: Сбор базовой информации и выявление ожиданий.</p> <p>Пример вопросов</p> <p>Какими сильными сторонами, на ваш взгляд, обладает ваш ребенок? С какими трудностями в обучении и общении он сталкивался ранее?</p> <p>Каких результатов от обучения в колледже вы ожидаете?</p> <p>В какой форме и как часто вам было бы удобно получать информацию от колледжа? (чат, email, телефонные звонки)</p> <p>В каких мероприятиях вы готовы участвовать?</p> <p>2. Тематические анкеты:</p> <p>Цель: глубокое изучение конкретной проблемы.</p> <p>Пример: анкета «Выявление рисков дезадаптации студента», включающая вопросы о режиме дня, навыках самоорганизации, коммуникативных трудностях.</p>
Интервью (собеседование)	<p>Цель: более глубокое, личное изучение ситуации, которое невозможно провести через анкету.</p> <p>Пример: индивидуальная беседа педагога-психолога или куратора с</p>

	родителями при поступлении: «Расскажите, пожалуйста, что помогает вашему сыну/дочери справляться со стрессом?», «Есть ли какие-то специфические особенности общения, которые нам важно знать, чтобы выстроить комфортные отношения?»
Мониторинг и анализ	Цель: систематическое отслеживание изменений в запросах и настроении родителей. Пример: анализ тем и частоты обращений родителей к куратору в течение семестра для выявления "горячих" тем (например, многие родители спрашивают про дистанционное обучение - необходимо провести вебинар на эту тему).

2. Информационно-просветительское направление

Цель: обеспечение родителей полной, точной и доступной информацией о всех аспектах образовательного процесса, правах и возможностях.

Суть: ликвидация информационного вакуума, который является частой причиной тревожности, недопонимания и конфликтов.

Методы и примеры реализации:

Метод	Описание и примеры
Организационное информирование	Пример: Проведение в сентябре общего вебинара для родителей 1 курса «Структура колледжа: кто и за что отвечает», с участием представителей администрации, отдела воспитательной работы, библиотеки, медицинского пункта.
Правовое просвещение	Пример: Семинар «Права и гарантии студентов с инвалидностью и ОВЗ в системе СПО», где социальный педагог разъясняет, что такое ИПРА, АОП, специальные условия, и как их реализовать в стенах колледжа.
Методическое просвещение	Пример: Создание на сайте колледжа раздела «Родителям», где размещаются памятки: «Как помочь ребенку с дислексией готовиться к занятиям», «Алгоритм действий при переходе на дистанционное обучение» Пример: Рассылка родителям кратких обзоров новинок педагогической и психологической литературы, посвященной особенностям развития молодых людей с ОВЗ.
«Родительская библиотека»	Пример: Организация в библиотеке колледжа или в онлайн-формате (облачное хранилище) тематической подборки материалов: книги, статьи, записи вебинаров, методички по профориентации для лиц с ОВЗ.

3. Консультационно-методическое направление

Цель: Оказание адресной помощи родителям в решении конкретных проблем, связанных с адаптацией, обучением и воспитанием их детей.

Суть: Перевод общих знаний в практическую плоскость для каждой семьи.

Методы и примеры реализации:

Метод	Описание и примеры
Индивидуальные консультации	<p>Пример по запросу родителя: Консультация педагога-психолога на тему: «Как выстраивать границы с взрослеющим сыном с РАС, который отказывается от помощи?».</p> <p>Пример по инициативе колледжа: Приглашение куратором родителей для беседы, если у студента резко снизилась успеваемость: «Давайте вместе проанализируем, что происходит, и разработаем общий план действий».</p>
Групповые консультации (семинары, мастер-классы)	<p>Пример: Семинар-практикум для родителей детей с нарушениями слуха «Использование технических средств реабилитации в учебном процессе»</p> <p>Пример: Мастер-класс «Использование визуальных расписаний и чек-листов для развития самостоятельности у студента».</p>
«Почта доверия» / Онлайн-форма	<p>Пример: Организация анонимного или персонального канала связи (специальный email, яндекс-форма), куда родители могут написать свой вопрос, жалобу или предложение, если им неудобно или сложно сделать это лично.</p>

4. Организационно-вовлекающее направление

Цель: Активное привлечение родителей к жизни колледжа, создание ситуаций совместной деятельности, превращение родителей из пассивных наблюдателей в активных субъектов образовательной среды.

Суть: Совместная деятельность укрепляет партнерские отношения и повышает лояльность родителей к колледжу.

Методы и примеры реализации:

Метод	Описание и примеры
Участие в мероприятиях	<p>Пример: Приглашение родителей на «День открытых дверей», «День здоровья», новогодний вечер. Проведение «Семейных спортивных эстафет».</p> <p>Пример: Организация совместного с родителями профориентационного выезда на предприятие, где работают люди с инвалидностью.</p>
Участие в организации мероприятий	<p>Пример: Привлечение родителя-ювелира к помощи в организации выставки творческих работ студентов.</p> <p>Пример: Создание инициативной группы родителей для помощи в подготовке выпускного вечера.</p>
Волонтерские проекты	<p>Пример: Создание волонтерской группы «Родительский патруль», которая помогает первокурсникам с ОВЗ ориентироваться в здании колледжа в первые недели учебы.</p> <p>Пример: Родитель-IT-специалист проводит мастер-класс для студентов по основам программирования.</p>
Участие в органах управления	<p>Пример: Включение самых активных и заинтересованных родителей в состав Педагогического или Попечительского совета колледжа для участия в обсуждении стратегических вопросов, в том числе по развитию инклюзивной среды.</p>

5. Психолого-профилактическое направление

Цель: Сохранение психологического здоровья родителей, профилактика эмоционального выгорания, повышение их стрессоустойчивости и психолого-педагогической компетентности.

Суть: Оказание поддержки тем, кто является главной опорой для студента. "Здоровый" родитель — лучшая поддержка для "особого" ребенка.

Методы и примеры реализации:

Метод	Описание и примеры
Тренинги	<p>Пример: Тренинг для родителей «Управление гневом и хронической усталостью: техники самопомощи».</p> <p>Пример: Коммуникативный тренинг «Как разговаривать с подростком с ОВЗ о его будущем: профориентация, отношения, самостоятельность».</p>
Группы поддержки	<p>Пример: Регулярные (1-2 раза в месяц) встречи группы «Родительский клуб», где родители в безопасной обстановке делятся опытом, трудностями и успехами, получая поддержку не только от психолога, но и друг от друга.</p> <p>Пример: Тематическая встреча группы поддержки: «Братья и сестры особого ребенка: как выстраивать отношения в семье».</p>
Обучение саморегуляции	<p>Пример: Проведение мастер-класса по арт-терапии или дыхательным техникам для снятия стресса.</p> <p>Пример: Рассылка родителям аудиозаписей с короткими (5-10 минут) упражнениями на релаксацию и снятие тревожности.</p>
Индивидуальное психологическое консультирование	<p>Пример: Цикл индивидуальных консультаций для родителя, переживающего острый кризис или сложности в принятии диагноза ребенка.</p>

Вывод: Системная работа по всем пяти направлениям позволяет создать целостную модель взаимодействия, где родители чувствуют себя услышанными, поддержанными и вовлеченными в образовательный процесс своего ребенка, что является ключевым фактором его успешной адаптации и профессионального становления.

2.2. АЛГОРИТМ РАБОТЫ В НАЧАЛЕ УЧЕБНОГО ГОДА

1. Сбор и анализ информации о новом контингенте студентов (заключения ПМПК, ИПРА).
2. Первичное анкетирование родителей для выявления запросов и ожиданий.
3. Проведение установочного общеколледжного и групповых родительских собраний.
4. Формирование базы данных контактов (телефоны, e-mail, предпочтительные мессенджеры).
5. Создание плана работы на год с учетом полученной информации.

Этот алгоритм обеспечивает системный старт взаимодействия, закладывает основы партнерства и позволяет сразу выявить ключевые потребности семей.

ШАГ 1. Сбор и анализ информации о новом контингенте студентов

Цель: получить полное представление об особенностях здоровья и специальных образовательных потребностях каждого студента для проектирования индивидуальной поддержки и создания необходимых условий.

Действия и примеры:

Формирование пакета документов на каждого студента:

Заявление о приеме (где указана основная информация).

Заключение Психолого-медицинской комиссии (ПМПК):

Пример анализа: «В заключении ПМПК на студента Петрова И. указано 'тяжелое нарушение речи (ТНР). Это означает, что нам необходимо:

- 1) предусмотреть для него устные ответы в малой группе или индивидуально;

- 2) давать больше времени на формулировку ответа;
- 3) использовать письменные задания как альтернативу устному опросу".

Индивидуальная программа реабилитации или абилитации (ИПРА):

Пример анализа: «В ИПРА студентки Сидоровой О. с нарушением опорно-двигательного аппарата указана необходимость в обеспечении техническими средствами реабилитации (TCP) – специализированное кресло-стол'. Администрации необходимо заблаговременно приобрести или адаптировать рабочее место в аудитории».

Медицинские справки и заключения.

Проведение аналитического совещания (внутреннего):

Участники: администрация, педагог-психолог, социальный педагог, кураторы, медицинский работник.

Цель: совместный анализ собранных данных.

Пример итога шага: составление сводной таблицы по группам, где отмечены:

Студенты, требующие создания специальных условий: (например, 3 человека с нарушениями зрения – нужны материалы шрифтом Брайля; 2 человека с РАС – нужны визуальные расписания).

Студенты, требующие индивидуального психологического-педагогического сопровождения.

Назначение ответственных за реализацию каждого пункта ИПРА и рекомендаций ПМПК.

ШАГ 2. Первичное анкетирование родителей для выявления запросов и ожиданий

Цель: узнать родителей, их взгляд на ребенка, их страхи, надежды и готовность к сотрудничеству. Получить «социальный портрет» семьи.

Действия и примеры:

Разработка анкеты.

Она должна быть тактичной, не перегруженной и включать блоки:

Блок А: «Знакомство»:

Пример вопроса: «Что больше всего радует вас в вашем ребенке? Какими его сильными сторонами вы хотели бы поделиться с нами?»

Блок Б: «Опыт и ожидания»:

Пример вопроса: «С какими основными трудностями в обучении и общении сталкивался ваш ребенок ранее?»

Пример вопроса: «Что, на ваш взгляд, будет самым сложным для него на первом курсе?»

Пример вопроса: «Каким вы видите результат обучения вашего ребенка в колледже через 3-4 года?»

Блок В: «Ресурсы и взаимодействие»:

Пример вопроса: «В какой форме вам удобнее всего получать информацию от колледжа? (Отметьте 1-2 варианта: общий чат в WhatsApp/Viber, email, личные звонки от куратора, родительские собрания)»

Пример вопроса: «Готовы ли вы принимать участие в жизни колледжа? Если да, то в какой форме? (помощь в организации мероприятий, профессиональная консультация для студентов, участие в родительском комитете и т.д.)".

Рассылка и сбор анкет.

Пример: создать Google Форму и разослать ссылку на нее по email и в общий чат для новых родителей сразу после зачисления. Для тех, у кого нет доступа к интернету, подготовить бумажные варианты.

ШАГ 3. Проведение установочных родительских собраний

Цель: личное знакомство, снятие первичной тревожности, формирование доверия к колледжу и единого понимания целей и правил.

Действия и примеры:

Общеколледжное собрание (онлайн или очно):

Целевая аудитория: все родители первокурсников.

Примерная программа:

Приветствие директора: кратко о миссии колледжа и ценностях инклюзивного образования.

Выступление заместителя директора по учебной работе: «Особенности образовательного процесса в СПО: ФГОС, сессии, зачеты».

Выступление специалиста по инклюзии/социального педагога: «Как наш колледж создает специальные условия: от архитектурной доступности до адаптированных программ» (**Важно:** показать конкретные примеры и назвать контакты ответственных).

Выступление педагога-психолога: «Психологические особенности возраста и как поддержать ребенка в период адаптации» (дать 2-3 практических совета).

Сессия «Вопрос-ответ».

Групповые родительские собрания (очный формат предпочтительнее):

Ведущий: куратор группы, при необходимости – педагог-психолог.

Примерная программа:

Знакомство в кругу: «Расскажите, как зовут вашего ребенка и одно его качество, которое помогает ему в учебе».

Презентация куратора: «Наша группа, наше расписание, наши преподаватели».

«Правила игры»: Обсуждение и принятие общих правил коммуникации (чаты, сроки ответов, культура общения).

Решение организационных вопросов: выбор родительского комитета.

Неформальное общение: чаепитие.

ШАГ 4. Формирование базы данных контактов

Цель: создать эффективную и удобную для всех сторон систему оперативной коммуникации.

Действия и примеры:

Сбор контактов: на основе заявлений и анкет собрать в единую таблицу (например, Excel):

ФИО родителя и студента.

Номера телефонов (желательно 2 контакта).

Адреса электронной почты.

Предпочитательный мессенджер (например, «мама – WhatsApp, папа – Telegram»).

Важная пометка: «Звонить только в случае срочности», «Лучше писать в мессенджер до 20:00».

Создание каналов связи:

Пример: Создать общий чат в WhatsApp для срочных и общих объявлений. Правила: не писать поздно вечером, не вести личные дискуссии.

Пример: Создать email-рассылку для более объемных и официальных документов.

Пример: Для индивидуального общения куратора с родителем использовать личные сообщения или звонки.

ШАГ 5. Создание плана работы на год с учетом полученной информации

Цель: разработать гибкий, но четкий план, который отвечает реальным запросам родителей и студентов, а не является формальностью.

Действия и примеры:

Анализ данных: совместно проанализировать результаты анкетирования и собраний.

Пример выявленной потребности: «70% родителей в анкетах указали на страх перед сессией и дистанционным обучением». -> **В план включаем:** Вебинар в ноябре «Как помочь ребенку подготовиться к сессии» и Мастер-класс в декабре «Технологии дистанционного обучения: инструкция для родителей».

Пример выявленного ресурса: «Несколько родителей выразили готовность проводить профориентационные беседы» -> **В план включаем:** цикл встреч «Родители-профессионалы» во втором семестре.

Формулировка плана:

Составить таблицу с колонками: **Мероприятие, Сроки, Ответственные, Целевая аудитория, Формат (очно/онлайн).**

Пример заполненной строки:

Мероприятие: «Круглый стол для родителей студентов с нарушениями слуха «Технические средства в учебном процессе».

Срок: ноябрь.

Ответственный: социальный педагог, приглашенный сурдопедагог.

Целевая аудитория: родители 3-х конкретных студентов (определен по итогам Шага 1).

Формат: очно.

Презентация и корректировка плана:

Опубликовать проект плана в общем чате и попросить родителей проголосовать или внести предложения: «Уважаемые родители! Мы составили предварительный план на год. Посмотрите, пожалуйста, все ли темы учтены? Какие мероприятия для вас наиболее актуальны?».

Это повышает вовлеченность и показывает, что их мнение действительно важно.

Итог: реализация этого алгоритма позволяет перейти от хаотичного реагирования на проблемы к продуманной, проактивной стратегии партнерства с родителями, что является залогом успешной адаптации и обучения студента.

2.3. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

I. Традиционные формы взаимодействия

1. Индивидуальные формы работы

1.1. Личные консультации

Цель: Решение индивидуальных проблем, обсуждение персональных образовательных траекторий

Методы:

Беседа по предварительной записи

Экспресс-консультации в "часы приема"

Совместные встречи с преподавателями

Особенности для родителей студентов с ОВЗ:

Учет психофизического состояния родителя

Возможность присутствия тьютора/психолога

Гибкий график (включая дистанционный формат)

1.2. Посещение семей

Цель: изучение условий проживания, установление доверительных отношений

Методы:

Диагностические визиты

Поддерживающие посещения

Совместные чаепития в неформальной обстановке

2. Групповые формы работы

2.1. Родительские собрания

Традиционный формат:

Информирование об учебном процессе

Обсуждение организационных вопросов

Иновационные элементы:

Тематические секции по нозологиям

Практикумы с элементами тренинга

Видеотрансляции для отсутствующих

2.2. Тематические встречи с специалистами

Формы:

Семинары-практикумы

Мастер-классы

Лектории с приглашенными экспертами

Примеры тем:

«Техники саморегуляции для родителей»

«Правовые аспекты инклюзивного образования»

3. Массовые формы работы

3.1. Общеколледжные мероприятия

Дни открытых дверей

Творческие фестивали

Спортивные праздники

Адаптация для семей с ОВЗ:

Доступная среда

Индивидуальные сопровождающие

Альтернативные форматы участия

II. Инновационные формы взаимодействия

1. Дистанционные технологии

1.1. Виртуальный родительский клуб

Платформы: например ,Moodl

Формы работы:

Онлайн-консультации специалистов

Вебинары с возможностью записи

Виртуальные экскурсии по колледжу

Преимущества:

Доступность для родителей с мобильностью

Гибкий график участия

Возможность повторного просмотра

1.2. Мобильное приложение колледжа

Функционал:

Персональный кабинет родителя

Электронный дневник успеваемости

Push-уведомления о мероприятиях

Чат с куратором

2. Интерактивные методы

2.1. Социальные сети и мессенджеры

Формы использования:

Закрытые группы по интересам

Каналы с актуальной информацией

Оперативные опросы

- **Пример:**

Telegram-канал «Родители студентов с нарушением слуха»

2.2. Онлайн-доски для совместной работы

Платформы: VK-доска, Яндекс концепт и другие

Варианты использования:

Совместное планирование мероприятий

Сбор идей и предложений

Создание «копилки успехов» студентов

3. Проектные технологии

3.1. Семейные проекты

Направления:

Социальные проекты

Творческие конкурсы

Профориентационные мероприятия

Пример: Проект «Профессия моей мечты» - совместное создание портфолио

3.2. Родительский менторинг

Суть: Опытные родители сопровождают семьи «новичков»

Формы:

Будни-пары

Совместные консультации

Группы взаимопомощи

III. Специализированные методы для различных нозологий

1. Для родителей студентов с нарушениями зрения

- Тактильные материалы
- Аудио-рассылки
- Голосовые помощники в чатах

2. Для родителей студентов с нарушениями слуха

- Видеоконсультации с сурдопереводом
- Текстовая рассылка важной информации
- Визуальные инструкции и памятки

3. Для родителей студентов с РАС

- Визуальные расписания мероприятий
- Социальные истории о жизни колледжа
- Подготовительные видео перед изменениями

4. Для родителей студентов с НОДА

- Дистанционные формы участия
- Виртуальные туры по доступной среде
- Онлайн-консультации по техническим средствам

IV. Критерии выбора форм и методов

1. Факторы, влияющие на выбор:

Со стороны родителей:

- Характер ограничений здоровья студента
- Уровень компьютерной грамотности
- Занятость и временные ресурсы
- Культурные и языковые особенности

Со стороны колледжа:

- Наличие материально-технической базы
- Квалификация персонала
- Опыт инклюзивной практики
- Финансовые возможности

2. Принципы эффективного сочетания методов:

- **Комплементарность:** Взаимодополнение традиционных и инновационных форм
- **Доступность:** Учет особенностей всех категорий родителей
- **Гибкость:** Возможность оперативной корректировки
- **Системность:** Построение целостной системы взаимодействия

V. Оценка эффективности форм взаимодействия

Мониторинговые показатели:

Форма взаимодействия	Количественные показатели	Качественные показатели
Индивидуальные консультации	Количество обращений, % охвата	Удовлетворенность, решение проблем
Групповые мероприятия	Посещаемость, активность	Сплоченность, обмен опытом
Дистанционные формы	Активность в онлайн-пространстве	Удобство, доступность информации
Проектная деятельность	Количество участников проектов	Развитие компетенций, социализация

VI. Перспективы развития

Тенденции:

1. **Персонализация** - индивидуальные образовательные маршруты взаимодействия
2. **Геймификация** - использование игровых механик в работе с родителями
3. **VR/AR технологии** - виртуальное погружение в образовательную среду
4. **Искусственный интеллект** - умные системы поддержки и оповещения

Рекомендации по внедрению:

- Поэтапное введение новых форм
- Обучение родителей использованию инноваций
- Регулярный сбор обратной связи
- Адаптация под конкретные потребности семей

Эффективная система взаимодействия должна сочетать проверенные традиционные методы с современными инновационными подходами, обеспечивая доступность, комфорт и результативность для всех категорий родителей.

3. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

4.1. ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ НА УЧЕБНЫЙ ГОД

Цели программы:

1. Создание эффективной системы партнерства между колледжем и семьями студентов.
2. Содействие успешной адаптации, обучению и социализации студентов с инвалидностью и ОВЗ.
3. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей.
4. Оказание комплексной поддержки семьям, воспитывающим молодых людей с особыми потребностями.

Целевая аудитория: родители (законные представители) студентов 1-4 курсов с инвалидностью и ОВЗ.

Период реализации: сентябрь – май

Основные этапы программы:

I этап (сентябрь-октябрь): Адаптационно-диагностический.

II этап (ноябрь-февраль): Основной, содержательно-деятельностный.

III этап (март-май): Итоговый, рефлексивно-перспективный.

Система мониторинга и оценка эффективности

1. Количественные показатели:

- Посещаемость мероприятий (динамика в течение года).
- Количество индивидуальных и групповых консультаций.
- Активность в чатах и обратной связи.

2. Качественные показатели:

- Результаты анкет обратной связи (уровень удовлетворенности).
- Анализ обращений в «Почту доверия» (снижение количества жалоб, рост благодарностей).
- Отзывы родителей на итоговом собрании и в личных беседах.
- Снижение уровня тревожности и конфликтности (по наблюдениям кураторов и психолога). Успешная академическая и социальная адаптация студентов (успеваемость, участие в жизни колледжа).

План -график мероприятий

Месяц	Мероприятие	Формат	Ответственные	Цель и краткое описание
СЕНТЯБРЬ	Установочное общеколледжное собрание для родителей первокурсников	Онлайн	Директор, завуч, специалист по инклюзии	Знакомство с администрацией, основными правилами и ценностями колледжа. Снятие первичной тревожности.
	Анкетирование родителей «Знакомство»	Онлайн (Google Forms)	Кураторы, педагог-психолог	Сбор информации об ожиданиях, потребностях и ресурсах семей. Формирование базы данных.
	Групповые родительские собрания «Давайте знакомиться!»	Очно	Кураторы	Личное знакомство куратора с родителями, обсуждение групповых правил, выбор родительского комитета.
	Создание коммуникационных чатов для родителей по группам	Онлайн (WhatsApp/Telegram)	Кураторы	Организация оперативного канала связи для объявлений и срочных вопросов.
ОКТЯБРЬ	Семинар-практикум: «Права и гарантии студентов с инвалидностью и ОВЗ в СПО»	Очно/Онлайн	Социальный педагог, юрист	Информирование о законодательной базе (ИПРА, АОП, специальные условия). Ответы на вопросы.
	Запуск «Родительского клуба» (1-я	Очно	Педагог-психолог	Создание безопасного пространства

Месяц	Мероприятие	Формат	Ответственные	Цель и краткое описание
	встреча: «Трудности адаптации: как мы можем помочь?»)			для обмена опытом, получение групповой поддержки.
	Индивидуальные консультации психолога и куратора (по запросу)	Очно/Онлайн	Педагог-психолог, кураторы	Решение индивидуальных проблем, связанных с адаптацией студента.
	Организация «Почты доверия» для анонимных обращений	Онлайн (Google Форма)	Социальный педагог	Предоставление канала для обратной связи для стеснительных или занятых родителей.
НОЯБРЬ	Круглый стол с приглашенными экспертами: «Адаптация учебного процесса: методы и практики»	Очно	Методист, преподаватели, приглашенный дефектолог	Обсуждение конкретных методов адаптации учебных материалов, форм контроля под нужды студентов.
	Мастер-класс по арт-терапии для родителей «Ресурс в красках»	Очно	Педагог-психолог, волонтеры	Снятие стресса, эмоциональная разгрузка, знакомство с техниками саморегуляции.
	Групповая консультация для родителей студентов с РАС: «Визуальная поддержка и режим»	Очно/Онлайн	Дефектолог, педагог-психолог	Обучение родителей конкретным приемам, которые можно использовать дома для помощи в учебе.
ДЕКАБРЬ	Тренинг для родителей «Управление стрессом и профилактика выгорания»	Очно	Педагог-психолог	Обучение техникам дыхания, mindfulness и планирования для сохранения собственного ресурса.

Месяц	Мероприятие	Формат	Ответственные	Цель и краткое описание
	Новогодний праздник «Вместе теплее» для студентов и родителей	Очно	Отдел воспитательной работы, родительский комитет	Совместное досуговое мероприятие для сплочения, создания праздничной атмосферы.
	Итоговые мини-собрания в группах: «Итоги 1 семестра»	Очно/Онлайн	Кураторы	Информирование об успеваемости, обсуждение планов на следующее полугодие.
ЯНВАРЬ	Вебинар: «Профориентация и трудоустройство: что нужно знать уже сейчас»	Онлайн	Социальный педагог, специалист ЦЗН	Информирование о возможностях и перспективах труда, о роли ИПРА в этом процессе.
	Коммуникативный тренинг «Говорим с ребенком на сложные темы»	Очно	Педагог-психолог	Развитие навыков эффективного общения с взрослеющим ребенком о будущем, отношениях, самостоятельности.
	Встреча Родительского клуба: «Личные границы в семье»	Очно	Педагог-психолог	Обсуждение проблемы гиперопеки и выстраивания здоровых отношений со взрослеющим ребенком.
ФЕВРАЛЬ	Открытые уроки/День открытых дверей в колледже	Очно	Преподаватели, кураторы	Возможность для родителей увидеть учебный процесс изнутри, пообщаться с преподавателями.
	Творческий конкурс для студентов	Очно/Онлайн	Отдел воспитательной	Раскрытие творческого потенциала,

Месяц	Мероприятие	Формат	Ответственные	Цель и краткое описание
	и родителей «Таланты без границ»		работы	укрепление детско-родительских отношений.
	Семинар: «Цифровая грамотность и безопасность в сети для наших детей»	Онлайн	Преподаватель информатики	Актуальная тема, помочь родителям в понимании онлайн-рисков и способов защиты.
МАРТ	Группа поддержки для отцов «Особое отцовство»	Очно	Педагог-психолог (мужчина) / приглашенный эксперт	Создание среды для обсуждения специфических мужских ролей и трудностей в особой семье.
	Совместная профориентационная экскурсия на предприятие	Очно	Социальный педагог, кураторы	Прямое знакомство с потенциальными местами будущей работы, условиями труда.
	Конференция «Психология и здоровье» с участием студентов, родителей и врачей	Очно/Онлайн	Педагог-психолог, медицинский работник	Обсуждение вопросов ментального и физического здоровья, профилактики заболеваний.
АПРЕЛЬ	Тренинг для родителей «Как помочь ребенку с подготовкой к экзаменам»	Очно	Педагог-психолог	Обучение техникам поддержки, организации времени и снижения экзаменационной тревожности у студента.
	Субботник «Наш уютный колледж» с привлечением семей	Очно	Администрация, родительский комитет	Совместный труд для благоустройства территории,

Месяц	Мероприятие	Формат	Ответственные	Цель и краткое описание
				укрепление связи с колледжем.
	Фестиваль адаптивных видов спорта	Очно	Преподаватель физкультуры	Популяризация физической активности, инклюзивное спортивное мероприятие.
МАЙ	Итоговое общеколледжное собрание «Наши достижения за год»	Очно/Онлайн	Администрация	Подведение итогов года, награждение активных родителей и студентов, презентация планов на следующий год.
	Анкетирование «Обратная связь о программе года»	Онлайн	Методист, специалист по инклюзии	Оценка удовлетворенности родителей, сбор предложений по улучшению работы на следующий год.
	Торжественное мероприятие, посвященное окончанию учебного года	Очно	Отдел воспитательной работы	Создание праздничной атмосферы, чествование студентов и их семей.
	Индивидуальное планирование поддержки на летний период	Очно/Онлайн	Куратор, социальный педагог	Консультации по возможностям летней занятости, реабилитации, отдыха для студе

Заключение: данная программа является гибким инструментом и должна корректироваться по итогам обратной связи от родителей и изменениям в контингенте студентов. Ключевой принцип – программа **для** родителей и **вместе** с родителями.

3.2. СЦЕНАРИИ ПРОВЕДЕНИЯ КЛЮЧЕВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

3.2.1. Сценарий установочного родительского собрания

(Краткий пример)

Тема: «Старт большого пути: адаптация студентов с ОВЗ в колледже».

Цель: Информирование родителей об особенностях образовательного процесса и построение партнерских отношений.

Ход:

Приветствие от директора/завуча.

Выступление педагога-психолога: «Психологические особенности первокурсников. Как поддержать ребенка?» (15 мин).

Выступление куратора: «Правила внутреннего распорядка, учебный план, формы контроля» (15 мин).

Выступление социального педагога: «Права и гарантии студентов с инвалидностью и ОВЗ» (10 мин).

Ответы на вопросы (20 мин).

Организационные моменты: заполнение контактных листов, создание чата.

3.2.2. КРУГЛЫЙ СТОЛ «Адаптация учебного процесса: методы и практики»

ЦЕЛЬ:

Обсуждение и выработка конкретных методов адаптации учебного процесса для студентов с инвалидностью и ОВЗ, обмен успешными практиками между преподавателями и специалистами.

УЧАСТНИКИ:

- Преподаватели и мастера производственного обучения
- Кураторы учебных групп
- Педагог-психолог
- Социальный педагог

- Приглашенные эксперты: дефектолог, специалист по

универсальному дизайну в образовании, представитель РУМЦ СПО

- Родители студентов с инвалидностью и ОВЗ

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ: 1,5-2 часа

ПРОГРАММА КРУГЛОГО СТОЛА:

1. ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ (15 минут)

Модератор: (заместитель директора по учебной работе)

- Приветствие участников
- Обозначение актуальности темы
- Представление экспертов
- Формулировка целей и регламента работы

Выступление эксперта (представители РУМЦ СПО, БПОО):

- Нормативно-правовые основы адаптации учебного процесса
- Современные тенденции в инклюзивном профессиональном

образовании

2. ПРАКТИЧЕСКИЙ БЛОК (60 минут)

Тема 1: Адаптация учебных материалов и методов обучения

- **Докладчик:** методист колледжа
- **Вопросы для обсуждения:**
 - Создание адаптированных учебных пособий
 - Использование визуальных supports (подсказок) для студентов с РАС
 - Методы адаптации текстов для слабовидящих студентов
 - Применение мнемотехник и опорных конспектов

Тема 2: Специальные технические средства и технологии

- **Докладчик:** специалист по универсальному дизайну
- **Практические примеры:**
 - Программы экранного доступа (JAWS, NVDA)

- Альтернативные устройства ввода информации
- Использование планшетов и специализированного ПО

Тема 3: Адаптация процедур контроля и оценки знаний

- **Докладчик:** председатель ПЦК
- **Кейсы для обсуждения:**
 - Изменение формата экзаменационных заданий
 - Продление времени на выполнение заданий
 - Использование альтернативных форм контроля (устный опрос,

проект)

Тема 4: Взаимодействие с родителями в процессе адаптации

- **Докладчик:** педагог-психолог
- **Примеры успешных практик:**
 - Совместное составление индивидуального учебного плана
 - Регулярная обратная связь об успехах студента
 - Информирование о доступных ресурсах поддержки

3. РАБОТА В МАЛЫХ ГРУППАХ (30 минут)

Группа 1: Адаптация для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

- **Задание:** Разработать рекомендации по организации рабочего места
- **Эксперт:** специалист по реабилитации

Группа 2: Адаптация для студентов с сенсорными нарушениями

- **Задание:** Предложить методы адаптации лекционного материала
- **Эксперт:** дефектолог

Группа 3: Адаптация для студентов с ментальными нарушениями

- **Задание:** Разработать алгоритм подготовки к практическим занятиям
- **Эксперт:** педагог-психолог

4. ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ И ВЫРАБОТКА РЕШЕНИЙ (20 минут)

- Выступление представителей от каждой группы

- Обсуждение и доработка предложений
- Формирование резолюции круглого стола

5. РЕФЛЕКСИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ (10 минут)

- Обмен мнениями участников
- Определение дальнейших шагов
- Анкетирование участников для оценки эффективности мероприятия

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

1. **Банк практических решений** по адаптации учебного процесса для различных нозологий
2. **Рекомендации** по использованию специальных технических средств
3. **Алгоритмы взаимодействия** преподавателей со специалистами сопровождения
4. **План мероприятий** по внедрению успешных практик в образовательный процесс
5. **Создание междисциплинарной рабочей группы** для дальнейшей разработки адаптационных материалов

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

- Мультимедийный проектор и экран
- Раздаточные материалы (бланки, методички, образцы адаптированных заданий)
- Флипчарт и маркеры для работы в группах
- Образцы технических средств реабилитации
- Анкеты для обратной связи
-

Круглый стол станет практической площадкой для конструктивного диалога между всеми участниками образовательного процесса и будет

способствовать созданию действительно доступной и комфортной образовательной среды в колледже.

3.2.3. Коммуникативный тренинг «Говорим с ребенком на сложные темы: будущее, отношения, самостоятельность»

Целевая аудитория:

Родители студентов с инвалидностью и ОВЗ (1-2 курс)

Продолжительность:

3 часа (с кофе-паузой)

Цель: сформировать навыки конструктивного диалога на эмоционально сложные темы

Задачи:

1. Освоить техники активного слушания и "Я-сообщений"
2. Разработать индивидуальные стратегии общения с учетом особенностей ребенка
3. Снизить уровень тревожности в общении на темы будущего

ХОД ТРЕНИНГА

БЛОК 1. УСТАНОВОЧНЫЙ (30 минут)

1.1. Приветствие и знакомство

- Упражнение «Мой родительский ресурс»:

Каждая семья обладает уникальными ресурсами. Поделитесь, какой ресурс помогает вам в сложных ситуациях?

- Принятие правил группы: конфиденциальность, безоценочность, право на паузу

1.2. Диагностика трудностей

- Работа с карточками «Сложные темы»:

Распределите темы по степени сложности: профориентация, отношения с

противоположным полом, самостоятельное проживание, финансовые вопросы, здоровье

- Мини-опрос: «Какие фразы заходят в тупик?» (сбор типичных реакций подростков)

БЛОК 2. ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ (50 минут)

2.1. Барьеры в общении

- Упражнение «Стена непонимания»:

Родители записывают на стикерах типичные преграды в диалоге

- Анализ видеокейса (2-3 минуты) с демонстрацией типичных ошибок

2.2. Техники активного слушания

- Практикум «Парафраз»:

Учимся переформулировать слова ребенка для проверки понимания

- Отработка техники «Эхо» (дословное повторение с вопросительной интонацией)

2.3. "Я-сообщения" в сложных ситуациях

- Алгоритм: Факт + Чувство + Потребность + Предложение

- Практикум перевода «Ты-сообщений» в «Я-сообщения»:

«Ты всегда опаздываешь!» → «Я волнуюсь, когда ты задерживаешься, потому

что...»

БЛОК 3. РАБОТА С КОНКРЕТНЫМИ ТЕМАМИ (70 минут)

3.1. Тема «БУДУЩЕЕ»

- Упражнение «Мост возможностей»:

Создание коллажа «Сильные стороны моего ребенка»

- Работа со страхами:

Техника «А что, если...» - проработка худшего сценария

- Ролевая игра "Разговор о профессии":

Отработка диалога с учетом ограничений и возможностей здоровья

3.2. Тема «ОТНОШЕНИЯ»

- Модерация «Как говорить о чувствах»:

Особенности обсуждения темы отношений при различных нозологиях

- Работа с кейсами:

«Как реагировать на первое чувство влюбленности?»

«Обсуждение границ личного пространства»

3.3. Тема «САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ»

- Техника «Расширение границ»:

Составление списка «Что можно доверить уже сейчас?»

- Упражнение «План-контракт»:

Разработка поэтапного плана передачи ответственности

- Кейс-стади «Первые шаги к независимости»:

Обучение ребенка пользоваться общественным транспортом

Самостоятельное решение бытовых вопросов

БЛОК 4. РЕСУРСНЫЙ (30 минут)

4.1. Создание индивидуальных стратегий

- Работа с чек-листом «Готовность к трудному разговору»:

- Выбор времени и места
- Эмоциональная подготовка
- План Б при сопротивлении

- Разработка персонального «Кодекса общения» для семьи

4.2. Техники саморегуляции

- Дыхательное упражнение «Стоп-кран»

- Метод «Заземление» для снятия напряжения

БЛОК 5. ЗАВЕРШАЮЩИЙ (20 минут)

5.1. Рефлексия и обратная связь

- Упражнение «Чемодан достижений»:

Каждый участник называет 3 навыка, которые возьмет с собой

- Круг «Мое первое действие после тренинга»

5.2. Ресурсная поддержка

- Раздача памяток «Алгоритм трудного разговора»
 - Контакты служб психологической помощи
 - Рекомендации по литературе
-

РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

1. **Памятка «Фразы-помощники»** с примерами для разных ситуаций
 2. **Чек-лист «Готовность к сложному разговору»**
 3. **Бланк «План передачи ответственности»** для поэтапного развития самостоятельности
 4. **Список рекомендуемой литературы** и полезных ресурсов
 5. **Контакты кризисных служб** и психологической помощи
-

КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

- Увеличение количества позитивных взаимодействий в семье
- Снижение уровня конфликтности по ключевым темам
- Формирование конкретных планов по развитию самостоятельности
- Положительная обратная связь от участников

Тренинг поможет родителям найти баланс между поддержкой и предоставлением свободы, научиться доверять своему взрослеющему ребенку и создавать атмосферу открытого диалога даже на самые сложные темы.

3.3. ШАБЛОНЫ АНКЕТ И ОПРОСНИКОВ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

3.3.1. Шаблон анкеты для родителей

Включает блоки «Контактная информация», «Особенности здоровья и развития ребенка», «Ожидания от колледжа», «В каких мероприятиях готовы участвовать?».

1. АНКЕТА ДЛЯ ПЕРВИЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ СЕМЬИ (проводится в начале учебного года)

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, которая поможет нам лучше понять особенности Вашего ребенка, выстроить эффективное взаимодействие и создать комфортные условия для его обучения и развития.

1. Общая информация:

- ФИО студента: _____
- Контактные телефоны родителей: _____
- Предпочитательный способ связи: Телефон WhatsApp Telegram
 Электронная почта
- Удобное время для связи: _____

2. Информация о ребенке:

- Какими сильными сторонами, способностями и увлечениями обладает Ваш ребенок?

-
- С какими трудностями в обучении и общении он сталкивался ранее?

-
- Какие методы поддержки и мотивации являются наиболее эффективными для Вашего ребенка?

3. Ожидания от обучения:

- Каких образовательных результатов Вы ожидаете от обучения в колледже?
-

- В каких внеучебных мероприятиях Ваш ребенок хотел бы участвовать?

Спортивные секции Творческие кружки Научные общества
Волонтерская деятельность

4. Вопросы взаимодействия:

- В какой форме Вы готовы участвовать в жизни колледжа?

Родительский комитет Помощь в организации мероприятий

Профориентационные беседы Другое: _____

- Какие темы для просветительских мероприятий Вам наиболее интересны?

Правовые вопросы Психологическая поддержка Методы обучения

Профориентация Другое: _____

2. АНКЕТА "АДАПТАЦИЯ СТУДЕНТА ПЕРВОГО КУРСА"

(проводится в октябре-ноябре)

1. Академическая адаптация:

- Как Ваш ребенок справляется с учебной нагрузкой?

Отлично Хорошо Испытывает трудности Серьезные проблемы

- С какими предметами возникают наибольшие сложности? _____

- Как Вы оцениваете организацию учебного процесса?

Удовлетворительно Есть замечания _____

2. Социально-психологическая адаптация:

- Нашел ли Ваш ребенок общий язык с одногруппниками?

Да Частично Нет Затрудняюсь ответить

- Как Вы оцениваете психологическое состояние ребенка?

Стабильное Тревожное Подавленное Другое _____

3. Организационные вопросы:

- Доступна ли для Вас информация об успеваемости ребенка?

Да Частично Нет

- Удобен ли для Вас формат общения с куратором/преподавателями?

Да Нет Затрудняюсь ответить

3. ОПРОСНИК "ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАПРОСОВ НА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ"

1. В какой поддержке нуждается Ваш ребенок?

- Развитие учебных навыков Формирование коммуникативных навыков
 Профориентационная консультация Коррекция эмоционального состояния
 Разрешение конфликтных ситуаций Другое: _____

2. В какой помощи нуждаетесь Вы как родитель?

- Консультации по вопросам воспитания Психологическая поддержка
 Информация о правах и льготах Помощь в решении семейных проблем
 Обучение эффективному взаимодействию с ребенком Другое: _____

3. Готовы ли Вы участвовать в родительском клубе/группе поддержки?

- Да Нет Возможно, при определенных условиях _____

4. АНКЕТА "ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ"

(проводится в конце учебного года)

1. Оцените по 5-балльной шкале различные аспекты взаимодействия:

- Информированность о ходе учебного процесса: 5 4 3 2 1
- Доступность преподавателей и администрации: 5 4 3 2 1
- Качество проводимых родительских собраний: 5 4 3 2 1
- Эффективность индивидуальных консультаций: 5 4 3 2 1
- Полезность просветительских мероприятий: 5 4 3 2 1

2. Что из мероприятий, проведенных в этом году, было для Вас наиболее полезным?

3. Какие проблемы во взаимодействии с колледжем Вы выделили?

4. Ваши предложения по улучшению работы с родителями на следующий учебный год:

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ОПРОСНИК «СТРЕСС И ВЫГОРАНИЕ»

1. Как часто Вы испытываете следующие чувства:

Состояние	Часто	Иногда	Редко	Никогда
Усталость, истощение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Раздражительность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Бессонница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Чувство одиночества	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тревога за будущее ребенка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Какую поддержку Вы считаете наиболее важной для себя?

- Консультации психолога Группы взаимопомощи
- Информация о методах саморегуляции Организация досуга
- Помощь в решении бытовых вопросов Другое: _____

3. Готовы ли Вы принять участие в тренингах по управлению стрессом?

- Да Нет Затрудняюсь ответить

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ:

1. **Адаптируйте** вопросы под специфику вашего образовательного учреждения
2. **Сочетайте** закрытые и открытые вопросы для получения количественных и качественных данных
3. **Обеспечьте** конфиденциальность полученной информации
4. **Используйте** результаты анкетирования для планирования работы на учебный год

5. **Представляйте** обратную связь по итогам анкетирования (общие результаты без персональных данных)

Данные шаблоны могут быть использованы как в бумажном, так и в электронном формате (Google Forms, Microsoft Forms).

3.4. Памятки и информационные листы для родителей

3.4.1. Памятка для родителей «Первый курс: как поддержать ребенка»

1. ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Что делать:

- **Слушайте больше, чем говорите.** Дайте возможность ребенку делиться переживаниями без немедленных оценок и советов
- **Задавайте открытые вопросы:**

«Что сегодня было самым интересным?»

«С какими трудностями ты столкнулся?»

- **Избегайте сравнений** с одногруппниками и обесценивания проблем
- **Используйте «Я-сообщения»:**

«Я волнуюсь, когда ты поздно возвращаешься» вместо «Ты всегда опаздываешь!»

- **Уважайте право на личное пространство** – стучитесь перед входом в комнату

Чего избегать:

- **✗ Постоянных расспросов об учебе**
- **✗ Критики преподавателей и одногруппников**
- **✗ Фраз: «В твоем возрасте я уже...»**

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РЕЖИМА ДНЯ

Помогите создать оптимальный распорядок:

- **Учебное время:** Определите постоянные часы для подготовки к занятиям
- **Перерывы:** Напоминайте о необходимости отдыха (5-10 минут каждый час)
- **Сон:** Контролируйте, чтобы студент спал не менее 7-8 часов
- **Питание:** Следите за регулярностью приемов пищи
- **Физическая активность:** Поощряйте прогулки и спорт

Примерный распорядок дня:

8:00 - Подъем, завтрак
9:00-13:00 - Занятия в колледже
14:00 - Обед
15:00-17:00 - Отдых, прогулка
17:00-19:00 - Выполнение домашних заданий
19:00 - Ужин
20:00-22:00 - Свободное время
23:00 - Подготовка ко сну

3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Эмоциональная поддержка:

- **Принимайте любые эмоции** – тревогу, раздражение, неуверенность
- **Разделяйте чувства:** «*Я понимаю, что это тебя злит*»
- **Напоминайте о прошлых успехах:** «*Помнишь, как ты справился с...*»
- **Избегайте фраз:** «*Не переживай*», «*Это ерунда*»

Развитие самостоятельности:

- Позволяйте принимать решения и нести за них ответственность
- Поощряйте обращение за помощью к преподавателям самостоятельно
- Доверяйте решение организационных вопросов (узнать расписание, сдать документы)

Снижение тревожности:

- **Обсуждайте запасные варианты:** «Если не получится сдать с первого раза, всегда можно пересдать»
 - **Формируйте адекватные ожидания** – не требуйте идеальных результатов
 - **Отмечайте маленькие победы** – сданный вовремя реферат, удачный ответ на семинаре
-

4. КРИТИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ: КОГДА НУЖНА ПОМОЩЬ СПЕЦИАЛИСТА

Тревожные сигналы:

- Постоянные жалобы на плохое самочувствие
- Резкое изменение режима сна и питания
- Потеря интереса к ранее значимым вещам
- Отказ от общения с друзьями и семьей
- Высказывания о бессмысленности жизни

Куда обращаться:

- Куратор учебной группы: _____
 - Педагог-психолог колледжа: _____
 - Телефон доверия: 8-800-2000-122
-

5. СОТРУДНИЧЕСТВО С КОЛЛЕДЖЕМ

- **Регулярно интересуйтесь** успехами ребенка у куратора
- **Посещайте родительские собрания** (очно или онлайн)
- **Не решайте проблемы за ребенка**, но помогайте найти пути решения
- **Используйте официальные каналы связи** для решения вопросов

Помните! Ваша поддержка – самый важный ресурс для успешной адаптации ребенка в колледже. Сохраняйте баланс между заботой и предоставлением свободы, верьте в его силы – и вместе вы справитесь со всеми трудностями первого курса!

С уважением, психолого-педагогическая служба колледжа

Контактный телефон: _____

3.4.2. Информационные листы для родителей

ЛИСТ 1: «ВАШИ ПРАВА И ВОЗМОЖНОСТИ»

Нормативная база:

- Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании»
- Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов»
- Приказы Минпросвещения об организации инклюзивного образования

Ключевые права:

1. На создание специальных условий

- Адаптированные образовательные программы
- Специальные учебники и пособия
- Технические средства обучения

На психолого-педагогическое сопровождение

- Индивидуальные консультации
- Коррекционные занятия
- Помощь тьютора/ассистента

На участие в образовательном процессе

- Знакомство с содержанием образования
- Участие в разработке ИУП
- Получение информации об успеваемости

Контакт для консультаций:

Социальный педагог: [ФИО, телефон, график приема]

ЛИСТ 2: «АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ»

Шаг 1. Определение проблемы

- Четко сформулируйте суть проблемы
- Соберите необходимые документы

- Зафиксируйте даты и факты

Шаг 2. Обращение к куратору

- Письменное или устное обращение
- Предложение вариантов решения
- Срок рассмотрения - 3 рабочих дня

Шаг 3. Обращение к специалистам

- Педагог-психолог: проблемы адаптации, поведения
- Социальный педагог: правовые вопросы, льготы
- Заместитель директора: организационные вопросы

Шаг 4. Эскалация вопроса

- Обращение к директору колледжа
- Жалоба в вышестоящие органы
- Обращение в прокуратуру (в крайних случаях)

Важно! Сохраняйте все письменные обращения и ответы на них.

ЛИСТ 3: «РЕСУРСЫ ПОДДЕРЖКИ»

Внутриколледжные ресурсы:

- Служба психолого-педагогического сопровождения
- Библиотека адаптированных материалов
- Кабинет релаксации и сенсорной разгрузки

Городские ресурсы:

- Реабилитационные центры: [адреса, телефоны]
- Общественные организации: [названия, контакты]
- Службы занятости для лиц с инвалидностью

Дистанционные ресурсы:

- Горячая линия Министерства просвещения: 8-800-200-91-85
 - Онлайн-консультации РУМЦ СПО
 - Всероссийское общество инвалидов: [сайт, телефоны]
-

ЛИСТ 4: «ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА»

Признаки эмоционального выгорания:

- Постоянная усталость
- Раздражительность
- Нарушения сна
- Потеря интереса к хобби

Техники самопомощи:

1. Дыхательные упражнения

- Глубокий вдох (4 секунды)
- Задержка дыхания (4 секунды)
- Медленный выдох (6 секунды)

2. Ресурсные перерывы

- 15 минут в день на себя
- Любимое занятие без чувства вины

3. Телесные практики

- Прогулки на свежем воздухе
- Легкая физическая активность
- Массаж и самомассаж

Куда обращаться за помощью:

- Психолог колледжа: [график приема]
- Телефон доверия: 8-800-2000-122
- Онлайн-консультации психологов

ЛИСТ 5: «РАЗВИТИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ»

Поэтапный план передачи ответственности:

1 курс (сентябрь-декабрь):

- Самостоятельное ведение дневника
- Контроль за выполнением домашних заданий
- Навыки планирования дня

1 курс (январь-май):

- Самостоятельное обращение к преподавателям

- Умение пользоваться электронными ресурсами
- Основы финансовой грамотности

2 курс:

- Участие в составлении ИУП
- Навыки поиска практики
- Основы трудоустройства

Роль родителей:

- Консультант, а не исполнитель
- Поддержка, а не контроль
- Помощь в анализе ошибок

ЛИСТ 6: «КОММУНИКАЦИЯ С ПОДРОСТКОМ»

Эффективные стратегии:

1. Активное слушание

- Смотрите в глаза
- Кивайте, подтверждайте понимание
- Задавайте уточняющие вопросы

2. «Я-сообщения»

- «Я беспокоюсь, когда...»
- «Мне важно, чтобы...»
- «Я предлагаю...»

3. Техника «Сэндвич»

- Начните с позитива
- Обсудите проблему
- Завершите поддержкой

Темы для обсуждения:

- Профессиональные планы
- Межличностные отношения
- Бытовые вопросы
- Здоровье и самочувствие

ЛИСТ 7: «ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА»

Ключевые даты учебного года:

- Сентябрь: Адаптационная неделя
- Октябрь: Первая аттестация
- Декабрь: Зачетная неделя
- Январь: Сессия (для 2-4 курсов)
- Май: Итоговая аттестация

Важные контакты:

- Учебная часть: [телефон, график работы]
- Бухгалтерия: [вопросы оплаты]
- Медкабинет: [график работы]
- Библиотека: [режим работы]

Электронные ресурсы:

- Сайт колледжа: [адрес]
- Электронный дневник: [инструкция по входу]
- Онлайн-библиотека: [доступ]

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ:

1. **Разместите** информационные листы в доступном для родителей месте
2. **Дублируйте** в электронном формате (на сайте, в чатах)
3. **Обновляйте** информацию не реже 1 раза в семестр
4. **Дополняйте** конкретными контактами вашего колледжа
5. **Используйте** как раздаточный материал на родительских собраниях

Данные информационные листы помогут родителям сориентироваться в возможностях поддержки и эффективно взаимодействовать с администрацией колледжа.

4. СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

4.1. ПОКАЗАТЕЛИ УСПЕШНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Качественные показатели:

Показатель	Целевое значение	Метод расчета
Посещаемость мероприятий	Рост на 15-20% в год	Процент родителей от общего количества, присутствовавших на мероприятиях
Активность в коммуникационных каналах	Не менее 70% родителей в чатах	Количество родителей, регулярно читающих и реагирующих на сообщения
Количество индивидуальных консультаций	Рост на 25% в год	Статистика обращений к кураторам и психологу
Участие в волонтерских проектах	Не менее 10% родителей	Количество родителей, вовлеченных в организацию мероприятий
Охват родителей различными формами работы	100% в течение года	Процент родителей, принявших участие хотя бы в одном мероприятии

2. Качественные показатели:

Удовлетворенность взаимодействием:

- Общая оценка качества работы колледжа с родителями
- Удобство используемых форматов взаимодействия
- Доступность информации об учебном процессе
- Оперативность решения проблемных вопросов

Изменение психологического климата:

- Снижение уровня конфликтности во взаимодействии
- Увеличение количества позитивных обращений
- Снижение тревожности родителей (по результатам периодического анкетирования)

- Рост доверия к администрации и преподавателям

Развитие партнерских отношений:

- Активность инициатив от родителей
- Количество совместных проектов и мероприятий
- Участие родителей в принятии решений
- Готовность к конструктивному диалогу

4.2. Методы сбора обратной связи

1. Регулярное анкетирование:

Стартовая анкета (сентябрь):

markdown

- Ожидания от сотрудничества с колледжем
- Предпочитаемые форматы взаимодействия
- Ключевые вопросы и проблемы
- Готовность к участию в жизни колледжа

Промежуточный опрос (январь):

markdown

- Удобство расписания мероприятий
- Актуальность тем родительских собраний
- Оценка работы куратора
- Предложения по улучшению взаимодействия

Итоговый опрос (май):

markdown

- Общая удовлетворенность сотрудничеством
- Оценка эффективности различных мероприятий
- Выявление наиболее полезных форм работы
- Пожелания на следующий учебный год

2. Инструменты оперативной обратной связи:

Электронная "Почта доверия":

- Анонимные и персональные обращения
- Возможность прикрепления файлов
- Гарантированный ответ в течение 3 рабочих дней

Онлайн-формы обратной связи:

- Краткие опросы после каждого мероприятия
- Оценка качества проведения консультаций
- Мгновенная статистика и анализ результатов

Чат-боты в мессенджерах:

- Быстрое голосование по актуальным вопросам
- Напоминания о мероприятиях
- Автоматизированный сбор предложений

3. Качественные методы исследования:

Фокус-группы:

- Обсуждение конкретных проблем в малых группах
- Глубинное изучение отношения к различным аспектам работы
- Выявление скрытых потребностей и ожиданий

Глубинные интервью:

- Индивидуальные беседы с наиболее активными родителями
- Беседы с родителями, находящимися в сложной ситуации
- Сбор кейсов успешного взаимодействия

Наблюдение:

- Фиксация поведенческих реакций на мероприятиях
- Анализ активности в коммуникационных каналах
- Отслеживание динамики взаимодействия

4.3. Периодичность мониторинга

Вид мониторинга	Периодичность	Ответственные
Оперативный (после каждого мероприятия)	В течение 3 дней после мероприятия	Организаторы мероприятия

Вид мониторинга	Периодичность	Ответственные
Текущий (анализ активности)	Ежемесячно	Кураторы, педагог-психолог
Промежуточный (глубокий анализ)	Раз в полугодие	Методист, специалист по инклюзии
Итоговый (оценка эффективности за год)	Май каждого года	Администрация колледжа

4.4. Инструменты для анализа данных

1. Матрица эффективности мероприятий:

Мероприятие	Посещаемость	Удовлетворенность	Практическая польза	Рекомендация
Родительское собрание	85%	4.2/5	3.8/5	Сохранить, улучшить интерактивность
Мастер-класс	45%	4.8/5	4.5/5	Увеличить количество, расширить тематику

2. Диаграмма Ганта реализации мероприятий:

- Визуализация выполнения плана работы
- Отслеживание сроков и ответственных
- Корректировка плана по результатам обратной связи

3. SWOT-анализ взаимодействия:

Сильные стороны: Высокая активность в чатах, качественные консультации

Слабые стороны: Низкая посещаемость вечерних мероприятий

Возможности: Привлечение родителей к менторству

Угрозы: Риск эмоционального выгорания активистов

V. Использование результатов мониторинга

1. Оперативные корректировки:

- Изменение времени проведения мероприятий
- Корректировка тем родительских собраний
- Индивидуализация форматов работы
- Перераспределение ресурсов

2. Стратегическое планирование:

- Формирование плана работы на следующий учебный год
- Разработка новых форм взаимодействия
- Совершенствование системы поддержки родителей
- Оптимизация организационной структуры

3. Повышение квалификации сотрудников:

- Тренинги по работе с родителями
- Обучение эффективным коммуникациям
- Разбор сложных случаев
- Обмен успешными практиками

4.5. Показатели успешного взаимодействия

Высокий уровень эффективности достигается при:

- Стабильной посещаемости мероприятий (не менее 70%)
- Положительных оценках удовлетворенности (не менее 4.0/5.0)
- Активной обратной связи (не менее 60% родителей)
- Снижении количества конфликтных ситуаций (на 30% в год)
- Росте инициатив от родителей (на 25% в год)
- Улучшении академических показателей студентов
- Положительных отзывах в независимых источниках

Система мониторинга позволяет не только оценивать эффективность работы, но и своевременно вносить корректизы, обеспечивая постоянное развитие системы взаимодействия с родителями студентов с инвалидностью и ОВЗ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Системная и продуманная работа с родителями является инвестицией в успешное будущее студентов с инвалидностью и ОВЗ. Данное методическое пособие призвано стать практическим инструментом для создания в колледже атмосферы доверия, сотрудничества и взаимной поддержки, где каждый студент сможет максимально раскрыть свой потенциал.

Настоящее методическое пособие представляет собой систематизированный свод принципов, методов и практических рекомендаций по организации эффективного партнерства между профессиональной образовательной организацией и родителями студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Проведенная работа и ключевые идеи пособия позволяют сделать следующие основополагающие выводы:

Работа с родителями – не второстепенная задача, а стратегический ресурс качества инклюзивного образования. Успех адаптации, обучения и последующего трудоустройства студента с ОВЗ напрямую зависит от того, насколько слаженно и единонаправленно действуют образовательное учреждение и семья. Пособие доказывает, что системный подход к этому взаимодействию позволяет перейти от эпизодического реагирования на проблемы к их комплексному предупреждению и решению.

В основе эффективного взаимодействия лежит философия равноправного партнерства. Родители являются не пассивными «получателями услуг» или «источником проблем», а полноправными субъектами образовательного процесса, экспертами по своему ребенку, чей голос должен быть услышан и учтен. Реализация принципов **партерства, конфиденциальности, добровольности, системности и индивидуального подхода**, подробно описанных в пособии, создает атмосферу взаимного

уважения и доверия, без которой любая, даже самая продуманная методика, окажется неэффективной.

Необходим комплексный и многогранный подход, охватывающий все сферы взаимодействия:

Диагностика позволяет понять истинные потребности и ресурсы каждой семьи.

Информирование снимает барьеры непонимания и тревожности.

Консультирование дает родителям практические инструменты для поддержки своего ребенка.

Вовлечение превращает родителей из наблюдателей в активных союзников и участников жизни колледжа.

Психологическая поддержка направлена на сохранение личностного ресурса родителей, который является основой благополучия всей семьи.

Предложенная в пособии годовая программа работы – это не догма, а гибкая модель. Она должна адаптироваться под специфику конкретного колледжа, контингента студентов и их семей, а также оперативно реагировать на обратную связь. Ключевой показатель эффективности – не столько процент посещения мероприятий, сколько качественные изменения: рост уверенности родителей, их активная инициативность, снижение уровня конфликтности и, как следствие, улучшение академических и социальных показателей студентов.

В перспективе реализация предложенной модели работы позволит:

Для студента: создать целостную, поддерживающую образовательную среду, где он чувствует себя принятым, понятым и способным достичь успеха в профессии и жизни.

Для родителей: сформировать сообщество взаимной поддержки, снизить психологическую нагрузку, ощутить себя компетентными и востребованными партнерами в образовании своего ребенка.

Для колледжа: построить эффективную систему инклюзивного образования, повысить его качество и конкурентоспособность, сформировать корпоративную культуру, основанную на принципах гуманизма и инклюзии.

В конечном счете, интеграция усилий педагогов, родителей и самих студентов создает тот самый прочный фундамент, на котором возможно построение не просто инклюзивного образовательного пространства, а по-настоящему инклюзивного общества, где каждый человек имеет возможность реализовать свой потенциал, несмотря на любые особенности здоровья.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Басова, Я.С. Формы взаимодействия педагогов и родителей в рамках дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья / Я.С. Басова // Инновационные технологии в образовании. – 2020. – № 1. – С. 35-39.
2. Грищенко, И.И. Психолого-педагогическое сопровождение семьи, имеющей ребенка с ОВЗ / И.И. Грищенко // Психология личностного взаимодействия в современном обществе: сборник материалов I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Чебоксары, 2022. – С. 181-184.
3. Инклюзивное профессиональное образование: методические рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса лиц с инвалидностью и ОВЗ в профессиональных образовательных организациях / сост. А.Ю. Москвитин. – М.: Издательство "Перо", 2023. – 156 с.
4. Корнякова, С.О. Роль семьи в профессиональном самоопределении подростка с ОВЗ / С.О. Корнякова // Социокультурные и психологические проблемы современной семьи: актуальные вопросы сопровождения и поддержки: сборник материалов VII Международной научно-практической конференции. – Чебоксары, 2021. – С. 126-129.
5. Набойченко, Е.С. Психологическое сопровождение семьи, имеющей ребенка с ограниченными возможностями здоровья / Е.С. Набойченко, С.И. Блохина. – Екатеринбург: НПРЦ "Бонум", 2004. – 132 с.
6. Обухова, Н.Б. Педагогическая поддержка родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья / Н.Б. Обухова // Психолого-педагогическое сопровождение семьи в реалиях современного социокультурного пространства: Материалы Международной научно-

практической конференции / Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2012. – С. 171-174.

7. Организация инклюзивного образовательного процесса в профессиональной образовательной организации: учебно-методическое пособие / под ред. О.Г. Приходько. – СПб.: Издательство "Лема", 2022. – 208 с.
8. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в системе среднего профессионального образования: сборник методических материалов / сост. И.В. Карпенко. – М.: Издательский центр "Академия", 2023. – 187 с.
9. Семья особого ребенка: Сборник материалов IV Всероссийской научно-практической конференции "Семья особого ребенка" (28 ноября 2022 г., г. Москва) / сост. Г.Ю. Одинокова, И.А. Мещерякова. – М.: ФГБНУ "ИКП РАО", 2022. – 583 с.
10. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 53 (ч. 1). – Ст. 7598.
11. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ. – 1995. – № 48. – Ст. 4563.
12. Шматко, Н.Д. Взаимодействие с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивной практики / Н.Д. Шматко // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2021. – № 3. – С. 45-52.
13. Яковлева, И.М. Правовые основы инклюзивного образования в России: научно-практическое пособие / И.М. Яковлева. – М.: Проспект, 2024. – 214 с.
14. Ярская-Смирнова, Е.Р. Инклюзивная культура образовательной организации: методические рекомендации по формированию / Е.Р. Ярская-Смирнова, П.В. Романов. – М.: Вариант, 2023. – 178 с.