

## КАРТОЧКА ПРАКТИКИ

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Самарский государственный колледж»

<b>НАПРАВЛЕНИЕ (тематика)</b>	Цифровизация образования
Заголовок практики	Многофункциональный центр СГК (МФЦ СГК) – цифровая платформа
Тема проекта	Комплексное решение для работы с документами и процессами обучения, включая заказ, подачу, оформление, получение справок/заявлений и иных документов; запись на мероприятия; просмотр/внесение данных (расписание, журнал, зачетная книжка, договор на обучение, информация о месте в общежитии и др.) с разграничением прав студентов, родителей, сотрудников. Платформа исключает необходимость посещения различных кабинетов, экономит время пользователей.
Стадия реализации (зрелость проекта)	Апробирована
Актуальность проекта. Цель реализации	<i>Цель проекта:</i> создание цифровой площадки, позволяющей повысить доступность услуг образовательной организации. <i>Актуальность.</i> В настоящее время в обществе повсеместно происходит создание цифрового пространства, развиваются проекты по созданию «цифрового измерения», появляется необходимость внедрения цифровых инструментов в соответствии с нуждами цифровой экономики. Проект соответствует национальной цели «Цифровая трансформация», закрепленной у Указе Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474: - увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 %; - достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления.
Описание целевой аудитории	Целевую аудиторию инновационного образовательного проекта представляют все участники образовательного процесса: преподаватели, обучающиеся, руководители учреждения, студенческого отдела кадров, приёмной комиссии, социально-педагогической службы.
Возраст целевой аудитории	Без ограничений по возрасту
Описание практики (идеи)	Основной идеей создания многофункционального центра в ГАПОУ «СГК» является реализация принципов результативности и продуктивности, а также клиентоцентричности. Определить реализацию данных принципов проекта можно, отметив ряд преимуществ получения услуг без необходимости личного посещения структурных подразделений образовательной организации: – возможность получения услуги в короткие сроки; – получение услуги в удобное время; – возможность совмещать получение услуги и обучение или работы, в случае если за услугой обращается законный представитель (родитель); возможность платформы «МФЦ СГК» объединять все услуги структурных подразделений образовательной организации на одной цифровой платформе.

<p>Описание проблемной ситуации</p>	<p>Современные учебные заведения сталкиваются с множеством проблем, связанных с документооборотом, что негативно сказывается на обучении и взаимодействии между студентами и административными службами. Основные проблемы включают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сложность и бюрократизация процессов - процедуры получения необходимых документов (справок, заявлений, расписаний и т.д.) часто требуют личного посещения различных кабинетов, что ставит студентов в зависимость от графиков работы сотрудников и увеличивает временные затраты;</li> <li>2. Неэффективность коммуникации - студенты сталкиваются с недостаточной информацией о ходе рассмотрения заявлений и состоянии документов, что создаёт неопределенность и вызывает дополнительные стрессы.</li> </ol>
<p>Конкурентные преимущества</p>	<p>Существует достаточно большое количество ресурсов, которые позволяют устанавливать обратную связь с обучающимися и абитуриентами образовательных организаций, однако в учреждениях Самарской области на момент создания проекта не было подобных цифровых платформ, которые способствовали бы установлению нового уровня взаимодействия всех сторон процесса: преподавателей, обучающихся, руководителей учреждения, студенческого отдела кадров, приемной комиссии, социально-педагогической службы и других субъектов образовательного пространства.</p> <p>Оригинальность проекта заключается еще и в методе его реализации – над созданием модулей новой цифровой платформы работает коллектив студентов под руководством преподавателей колледжа.</p>
<p>Затраты и ресурсы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кадровые ресурсы (студенты, преподаватели колледжа и специалисты различных структурных подразделений колледжа);</li> <li>- аренда (продление аренды) высокопроизводительного сервера;</li> <li>- аренда (продление аренды) домена;</li> <li>- улучшение условий рабочего места техника программиста (стол, стул компьютерный, ПК, мышь, клавиатура, наушники, монитор).</li> </ul>
<p>Прогнозируемые результаты</p>	<p>Создание цифровой площадки для повышения доступности услуг образовательной организации позволит достичь следующих эффектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– повышение эффективности обработки данных абитуриентов и обучающихся за счет цифровизации личных дел;</li> <li>– улучшение взаимодействия со структурными подразделениями образовательной организации, что ускорит процесс получения услуг;</li> <li>– оптимизация приема и обработки информации, благодаря централизованной системе, что снизит время ожидания и уменьшит количество ошибок;</li> <li>– обеспечение доступа обучающихся и абитуриентов к личным кабинетам, что повысит уровень удовлетворенности пользователей и упростит процесс получения необходимых услуг.</li> </ul>
<p>Информация о лидере</p>	<p>Шалдыбина Оксана Николаевна, директор ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж», кандидат педагогических наук, почетный работник среднего профессионального образования Российской Федерации</p>
<p>Где была апробирована и презентована идея/проект</p>	<p>Форум инноваций «Педагогические идеи и инновационные практики в системе среднего профессионального образования Самарской области», 2022 г.  <a href="https://samgk.ru/wp-content/uploads/2022/09/MFC-1.pdf">https://samgk.ru/wp-content/uploads/2022/09/MFC-1.pdf</a></p>

	<p>Проект реализован в рамках деятельности региональной инновационной площадки в сфере образования (далее – РИП).</p> <p>Мероприятия для обмена опытом использования цифровых сред в образовании, в рамках межрегионального фестиваля информационных технологий «ИТ Стар Фест», 2023 г.  <a href="https://m.vk.com/wall-50268735_12038">https://m.vk.com/wall-50268735_12038</a></p> <p>Всероссийский фестиваль инновационных решений в очно-дистанционном формате «Современная педагогика и образование», 2024 г.  <a href="https://samgk.ru/metodsource/">https://samgk.ru/metodsource/</a></p>
Измеримые эффекты и польза от применения практики	<p>1. Автоматизированы процессы деятельности приемной комиссии, кадрового учета студентов и учебной части.</p> <p>2. Автоматизированные процессы деятельности преподавателей (рабочая программа, учебный план, расписание, журнал оценок).</p> <p><i>Достигнуты следующие эффекты для обучающихся:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– повышен навык решения задач социального /образовательного характера с использованием информационных технологий (цифровой платформы);</li> <li>– упрощена процедура получения справок (для общежития, для военкомата, с места учебы);</li> <li>– получение образовательных услуг в режиме «одного окна»;</li> <li>– возможность отслеживать расписание, оценки, рабочие программы с использованием информационных технологий;</li> <li>– возможность осуществлять самоаудит и самоанализ образовательной деятельности.</li> </ul> <p><i>Достигнуты следующие эффекты для педагогов образовательной организаций:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возможность осуществлять электронный документооборот;</li> <li>– привлечение родителей и других участников образовательного процесса к различным аспектам учебного процесса;</li> <li>– самоменеджмент профессиональной деятельности.</li> </ul>
Файлы (материалы, дополняющие проект)	Размещены в папке «Дополнительные материалы»
Соавторы, члены проектной команды	<p>Бачерова Наталья Владимировна, заместитель директора по РиИД ГАПОУ «СГК»;</p> <p>Прохоров Владимир Владиславович, старший методист ГАПОУ «СГК» (работа с цифровой средой);</p> <p>Любченко Елена Александровна, старший методист ГАПОУ «СГК»;</p> <p>Сырцова Ксения Анатольевна, методист ГАПОУ «СГК»;</p> <p>Евдокимов Сергей Эдуардович, техник-программист ГАПОУ «СГК»</p>
Контактное лицо – Контактные данные	<p>Смирнова Вероника Владиславовна  89236978224, metodist@samgk.tech</p>